

指定管理者制度導入施設における指定管理者の評価結果一覧（平成29年度）

| 施設名            | 指定管理者             | 所管課     | 総合評価 | 評価内容  |
|----------------|-------------------|---------|------|---|
| 小高区内スポーツ施設5施設  | 浮舟うきうきクラブ         | スポーツ推進課 | A    | <p>○施設の設置目的の達成・サービスの向上に関する取り組み<br/>避難指示の解除を受け、小高区の復興に資する自主事業に複数取り組み参加者から好評を博した。</p> <p>○施設の適正な管理運営の確保に関する取り組み<br/>緊急時に備えた緊急連絡網の作成、避難経路図の設置により危機管理体制の整備に努めていた。</p> <p>○管理経費の縮減に関する取り組み<br/>環境整備において対応可能な業務は直営で実施し、管理経費の削減に努めていた。また、利用者数については14,651人（目標達成率210.2%）となり、目標値を大幅に超える利用者数を達成した。</p> |
| 鹿島区内スポーツ施設4施設  | NPO法人かしま元気スポーツクラブ | スポーツ推進課 | A    | <p>○施設の設置目的の達成・サービスの向上に関する取り組み<br/>利用希望日や希望場所の重複を避けるため、利用者との調整を行い施設利用の効率化・平等化に努めていた。</p> <p>なお、自主事業については、平成28年度と同じく4事業を実施し、小学生から高齢者に至るまで、スポーツを楽しめる機会を提供した。</p> <p>○施設の適正な管理運営の確保に関する取り組み<br/>避難経路等確認のための避難訓練の実施や、救急救命講習会に全職員が参加するなど、緊急時の対応や利用者の安全確保に努めていた。</p>                              |
| 原町区内スポーツ施設13施設 | 太田大甕スポーツクラブ       | スポーツ推進課 | A    | <p>○施設の設置目的の達成・サービスの向上に関する取り組み<br/>新たに始めた自主事業により利用者の掘り起こし、市民の健康増進を図る機会に繋げるよう努めていた。</p> <p>○施設の適正な管理運営の確保に関する取り組み<br/>危険箇所等について早急に措置を講じ利用者の安全確保に努めていた。</p> <p>○管理経費の縮減に関する取り組み<br/>適正な人員配置による人件費の縮減、自前での除草・清掃により委託料を減らすなど、諸経費の削減に努めていた。</p>  |

指定管理者制度導入施設における指定管理者の評価結果一覧（平成 29 年度）

| 施設名             | 指定管理者                       | 所管課     | 総合評価 | 評価内容   |
|-----------------|-----------------------------|---------|------|--|
| 南相馬市馬事公苑        | NPO法人はらまち<br>交流サポートセンタ<br>ー | スポーツ推進課 | B    | <p>○施設の設置目的の達成・サービスの向上に関する取り組み<br/>新たに始めた自主事業により利用者の掘り起こし、市民の健康増進を図る機会に繋げるよう努めていた。</p> <p>○施設の適正な管理運営の確保に関する取り組み<br/>危険箇所等について早急に措置を講じ利用者の安全確保に努めていた。</p> <p>○管理経費の縮減に関する取り組み<br/>適正な人員配置による人件費の縮減、自前での除草・清掃により委託料を減らすなど、諸経費の削減に努めていた。</p>   |
| 南相馬屋内市民プ<br>ール  | (株)東武相双支店                   | スポーツ推進課 | A    | <p>○施設の設置目的の達成・サービスの向上に関する取り組み<br/>こども水泳教室や成人向け教室、高齢者向けプログラム等の利用促進業務を実施し、幅広い市民が利用しやすい環境づくりに努めた。○施設の適正な管理運営の確保に関する取<br/>り組み 年度途中からの管理運営となったが、利用者へ支障をきたさないよう前指定管理<br/>者との引継ぎ等を円滑に行い、管理運営を行った。 月毎に利用状況等の各種データを市<br/>へ提出し、情報共有が徹底されていた。修繕を要する箇所についての報告も速やかに行っ<br/>ており、施設の適正な管理運営に努めた。</p>                    |
| 南相馬市パークゴ<br>ルフ場 | NPO法人かしま元<br>気スポーツクラブ       | スポーツ推進課 | B    | <p>○施設の設置目的の達成・サービスの向上に関する取り組み<br/>募集要項にある必須自主事業が未実施であった。</p> <p>○施設の適正な管理運営の確保に関する取り組み<br/>スタッフの救命救急に係る技能取得の推進や、緊急時に備えた緊急連絡網の作成など、<br/>危機管理体制の整備に努めていた。</p> <p>○管理経費の縮減に関する取り組み<br/>コースの管理について対応可能な業務については直営で実施し、管理経費の削減に努めて<br/>いた。</p> <p>利用者数については61,779人（目標達成率128.7%）となり、目標値を超える利用<br/>者数を達成した。</p> |

指定管理者制度導入施設における指定管理者の評価結果一覧（平成29年度）

| 施設名        | 指定管理者           | 所管課   | 総合評価 | 評価内容   |
|------------|-----------------|-------|------|--|
| 南相馬市民文化会館  | (公財)南相馬市文化振興事業団 | 生涯学習課 | A    | <p>○施設の設置目的の達成・サービスの向上に関する取り組み</p> <p>利用者の要望に基づき、2階ホワイエの西日対策として遮光ロールカーテンの設置、休憩用椅子の増設、練習室への鏡増設を行うなどサービスの向上に努めた。</p> <p>また、シニア世代向けの演歌コンサートを企画するなど、幅広い年代の方に利用して頂けるよう幅広いジャンルの事業展開を図った。</p> <p>○施設の適正な管理運営の確保に関する取り組み</p> <p>施設及び設備の管理においては、管理業務仕様書に定める項目を漏れなく履行している。</p> |
| 原町斎場       | (株)相双環境整備センター   | 生活環境課 | A    | <p>○施設の設置目的の達成・サービスの向上に関する取り組み</p> <p>斎場利用者の意見聴取のためのアンケートを実施し、利用者の要望等に対応するなど、利用者へのサービス向上が図られているほか、モニタリングポスト設置後も、施設内の環境放射能測定をきめ細かく行っている。</p> <p>反映、苦情対応について十分な取り組みがなされ、サービスの質を向上させる運営を行っている。</p>  |
| 原町老人福祉センター | (株)東武相双支店       | 長寿福祉課 | A    | <p>○施設の設置目的の達成・サービスの向上に関する取り組み</p> <p>自主事業による各種教室等の開催や、地域サロンの活動の場として積極的に施設の貸し出しを行いながら、利用者同士の交流拡大を図り、地域高齢者の憩いの場としての位置づけが図られている。</p> <p>また、利用者の生活相談等も積極的に行っている。</p> <p>○施設の適正な管理運営の確保に関する取り組み</p> <p>定期的・日常的にミーティング等を行い、各利用者に質の高いサービスが提供できるようにしている。</p>                |

指定管理者制度導入施設における指定管理者の評価結果一覧（平成29年度）

| 施設名        | 指定管理者        | 所管課      | 総合評価 | 評価内容  |
|------------|--------------|----------|------|---|
| 小高老人福祉センター | (株) 東武相双支店   | 小高区市民福祉課 | B    | <p>○施設の設置目的の達成・サービスの向上に関する取り組み<br/>高齢者等が快適に利用できるよう、清掃や環境美化などに努めて適正に施設管理を行っている。</p> <p>利用者は目標値（1,200人）には届かないものの、前年度に比べて微増しており、利用者数増への取り組みは評価できる。</p> <p>自主事業への取り組みでは、各種自主事業を企画・実施しているが、十分な利用者増につながっておらず、周知方法の改善が必要である。</p>   |
| 大町地域商業施設   | (有) ニシノ      | 商工労政課    | B    | <p>○施設の設置目的の達成・サービスの向上に関する取り組み<br/>昨年度に引き続き利用者から要望のあった商品を揃えたり、曜日毎に特卖の日を設けたり、またそれらの取組についてSNSを活用して宣伝活動を行うことにより客数を増やしてきた。毎朝地物野菜を青果市場から仕入れて販売をすることにより、新鮮な地元野菜の提供も行い好評を得ている。</p> <p>しかし、人員不足により、ミニ講演会やフリーマーケット等の自主事業は開催にいたりず、他店から弁当等を仕入販売したことにより仕入額が増加したため、次年度は人員を確保し、より多くの市民が利用できる施設として頂きたい。</p> <p>○管理経費の縮減に関する取り組み<br/>施設の管理経費について、催事での営業時間延長や夏冬場の高齢者への配慮からエアコンの作動時間が増えたことで、光熱費が前年度より増えているため、更なる経費削減に取り組む必要がある。</p> |
| 野馬追通り銘醸館   | (一社) 南相馬観光協会 | 観光交流課    | B    | <p>○施設の設置目的の達成・サービスの向上に関する取り組み<br/>集客が見込める写真展や人気の高い雛祭りなどの恒例の自主事業の開催、地域との交流拡大のためにイベントや集会に積極的に参加協力をし、地域に浸透している。また、県のイベントを活用し、入込数は目標値を達成している。</p> <p>○施設の適正な管理運営の確保に関する取り組み<br/>アンケート結果からも、銘醸館へのお客様の満足度は高く、特に食彩庵は入込数と売上が増えておりニーズに合わせた管理運営が出来ていると認められる。</p>   |

指定管理者制度導入施設における指定管理者の評価結果一覧（平成 29 年度）

| 施設名                | 指定管理者          | 所管課      | 総合評価 | 評価内容  |
|--------------------|----------------|----------|------|---|
| 道の駅南相馬             | (株)野馬追の里       | 観光交流課    | A    | <p>○施設の設置目的の達成・サービスの向上に関する取り組み</p> <p>地域と連携・共催し四季折々のイベントを開催するなど、事業への積極的な取り組みを行い、地域住民や利用者からの評価も高い。また、施設の使用料の免除の幅を独自に広げ、採算よりも地域に親しみやすく、交流の場として広く使用できる取組を行っている。</p> <p>○施設の適正な管理運営の確保に関する取り組み</p> <p>道の駅の設置目的である休憩・情報発信・地域連携の機能を十分に発揮し、施設の利用者に対し快適なサービスの提供をするよう適切な維持管理と運営に努めていると認められる。</p>       |
| 南相馬市サービスエリア利活用拠点施設 | (株)野馬追の里       | 観光交流課    | S    | <p>○施設の設置目的の達成・サービスの向上に関する取り組み</p> <p>SAに隣接しているという立地の良さを生かし、地場製品の販路拡大や6次化商品のPRなどに努め、更なる地域の魅力発信や、相馬野馬追をモチーフにした展示品により伝統と文化を利用者に発信しているほか、アンケートやお客様の声などによる要望への対応を、迅速に行い利便性と快適性の向上に努めている。</p> <p>○施設の適正な管理運営の確保に関する取り組み</p> <p>施設の機能を十分発揮させた管理運営を行い、目標を大きく上回る120万人の入込客数の記録と、前年を超える売り上げを達成している。</p> |
| 鹿島第1・第2デイサービスセンター  | (福)南相馬市社会福祉協議会 | 鹿島区市民福祉課 | A    | <p>○施設の設置目的の達成・サービスの向上に関する取り組み</p> <p>利用者の視点に立ち、要望があれば速やかに改善、実施する姿勢を評価。</p> <p>○施設の適正な管理運営の確保に関する取り組み</p> <p>危機管理に関し昨年、地震と水害の防災を加えた防災計画書を作成し、今年は3回以上の避難訓練を設定、1回目を5月に終了、訓練は全登録利用者を対象に5日間行うなど意識は高い。施設管理については、施設の老朽化に対し、職員の長期修繕計画の必要性の意識が不足していると感じる。</p>   |

指定管理者制度導入施設における指定管理者の評価結果一覧（平成 29 年度）

| 施設名       | 指定管理者             | 所管課      | 総合評価 | 評価内容   |
|-----------|-------------------|----------|------|--|
| 水産業共同利用施設 | 相馬双葉漁業協同組合        | 鹿島区産業建設課 | A    | <p>○施設の設置目的の達成・サービスの向上に関する取り組み<br/>施設の設置目的・協定書の内容に沿ったサービスを提供し、利用者の意見・要望に迅速な対応をしており、良好と認められる。</p> <p>○施設の適正な管理運営の確保に関する取り組み<br/>職員研修を行い、施設の作業方法や各漁船の特徴を共有することで、効率的かつ安全な作業に努めていた。</p>    |
| かしま交流センター | NPO法人かしま元気スポーツクラブ | 鹿島区地域振興課 | B    | <p>○施設の設置目的の達成・サービスの向上に関する取り組み<br/>様々な要因から厳しい環境ではあると思うが利用者増につなげる努力を期待したい。</p> <p>○施設の適正な管理運営の確保に関する取り組み<br/>利用者の意見を聴取しながら、利用者の使いやすい施設運営に心掛けており、適正な施設管理を行っていたと考えられる。</p>                |
| 真野交流センター  | (株)東武相双支店         | 鹿島区地域振興課 | B    | <p>○施設の設置目的の達成・サービスの向上に関する取り組み<br/>施設利用者についても継続的な利用者が多いため利用人数が増えているので、今後の努力も期待したい。</p> <p>○施設の適正な管理運営の確保に関する取り組み<br/>利用者の利便性を考え使いやすい施設運営に心掛けており、また、清掃も徹底していたので適正な施設管理を行っていたと考えられる。</p> |