

パブリックコメント等で寄せられた意見と対応

意見・質問	項目	意見等	区分	対応	
1	意見 私たちの目標	接遇について「心がける」は当然であり、やらなければならないのではないかと。	反映	○接遇 ・私たちは、患者さんやご家族に寄り添った接遇に努めます。 に修正します。	地域協議会
2	意見 理念全体	今の理念は、病院が合併時の根本的な考え方であるため、簡単に変えないほうが良い。今回提案の理念は、理念というよりも方針の方に入るものと思われるため、基本方針に入れるべきと思う。	回答	素案のままとします。 南相馬市立総合病院は、すべての医療機関に求められる医療提供の理念を守るとともに、急性期医療や不採算医療など公立病院でなければ担えない機能を果たしております。今回の見直しにあたっては現行の理念を否定するものではなく、震災後の地域の医療環境の変化やコロナ禍で見直された公立病院の役割に対応するものと考えております。	パブコメ
3	意見 理念全体	見直し理由の中に「新型コロナウイルス感染症への対応において・・・」の理由が挙げられているが、これは理念を変更する理由には当てはまらず、どちらかと言えば方針の一部の変更理由となっている。また、理念は時勢に合わせてコロコロ変える性質のものではない。	回答	素案のままとします。 ご意見のとおり、病院理念は頻繁に変える性質ではないものと考えております。今回の見直しにあたっては現行の理念を否定するものではなく、震災後の地域の医療環境の変化やコロナ禍で見直された公立病院の役割に対応するものと考えております。	パブコメ
4	意見 私たちの目標	基本方針をわかりやすくするため「目標」としているが、「目標」では語意が弱く感じられる。やはり「方針」として進むべき路を明確に示すべきであると思われる。	回答	素案のままとします。 すべての病院職員が病院理念を常に意識し、達成に向けて一丸となって取り組んで行けるよう、病院全体で検討したものを素案としてお示ししております。また、誰にでもわかりやすい形として「私たちの目標」としたものです。	パブコメ
5	意見 私たちの目標	目標の中の接遇について「接遇を心がける」としているが「心がける」では目標にすらなっていない。きっぱりと言い切ってしまう「これに向かって進む」という意思をはっきりとさせなければ意味がない。	反映	○接遇 ・私たちは、患者さんやご家族に寄り添った接遇に努めます。 に修正します。	パブコメ
6	意見 理念全体	今回はわかりやすい言葉で表現しようとしているが、理念・基本方針などの場合には必ずしも適切な方法ではないと思う。例えば基本方針の内容について、わかりやすく説明するためならば良いと思います。	回答	素案のままとします。 すべての病院職員が病院理念を常に意識し、達成に向けて一丸となって取り組んで行けるよう、病院全体で検討したものを素案としてお示ししております。また、誰にでもわかりやすい形として「私たちの目標」としたものです。	パブコメ