

南相馬市 LINE 公式アカウント 運用ポリシー

令和7年3月27日

1 目的

本運用ポリシーは、南相馬市（以下「本市」）が LINE ヤフー株式会社（以下「LINE 社」）の提供するメッセージングアプリ LINE を利用するために作成した公式アカウント（以下「本アカウント」）の運用方針を定めたものである。

(1) 適用範囲

本ポリシーの適用範囲は、本アカウントを利用する全ての方（以下、「利用者」）とし、利用者は本運用ポリシーおよび、LINE 社が定める各種利用規約等を遵守することに同意したものとみなす。

2 アカウント情報発信及び運用の責任所在

- (1) 本アカウントの運用全般に関すること：総務部秘書課
- (2) 本アカウントの発信内容に関すること：担当課

3 運用概要

(1) 運用アカウント

- ア アカウント名 南相馬市
- イ アカウント ID @minamisomacity

(2) 本アカウントにおける情報発信の内容

- ア 本市のサービスや生活、イベント、子育てなどの情報
- イ 防災や災害など利用者の安心・安全に関わる情報
- ウ 本市の公式ウェブサイトに掲載している情報
- エ 国、県など公共性の高い団体の情報
- オ 本市と関係性の高い個人・団体の情報
- カ アンケートなどサービス改善に関する情報
- キ その他、本市が適当と認めるもの

(3) 本アカウントにおける情報受信の内容

- ア 道路等の不具合に関する通報情報

4 配信時間

原則、平日の9時から17時15分（土・日曜日、祝日及び年末年始）とする。

自動的に配信される情報（例. 気象情報など）や、災害など緊急を要する情報、その他本市が必要と認める情報は、上記以外の時間帯も配信する場合がある。

5 発信等への返信

利用者が本アカウントに発信したコメントは、自動応答サービスによるものを除き、原則として個別の回答は行わない。

6 著作権、知的財産権等の帰属

本アカウントに配信される個々の情報（画像、動画等）に関する知的財産権（商標権、著作権等の全ての権利）は、本市または本市以外の原著作者等に帰属する。

利用者は、内容について、著作権法上認められた場合（私的使用のための複製、引用等）を除き、無断で複製または転用してはならない。

7 禁止事項

LINE 社では、トーク画面に表示された情報を収集する機能があるため、情報漏えいの危険性を鑑み、利用者が次に掲げるものを含む発信や利用者に係る情報（アイコン画像など本アカウント上で閲覧できるもの）及び、該当する内容を含むウェブサイトへのリンクを発信することを禁止する。

- (1) 法令等に違反する、または違反するおそれがあるもの
- (2) 特定の個人や団体等を誹謗中傷するもの
- (3) 政治、宗教活動を目的とするもの
- (4) 著作権、商標権、肖像権等本市または第三者の知的所有権を侵害するもの
- (5) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
- (6) 人種・思想・信条等の差別または差別を助長させるもの
- (7) 公の秩序または善良の風俗に反するもの
- (8) 虚偽や事実と異なるもの
- (9) 他人の個人情報の記載や、個人のプライバシーを害するもの
- (10) 有害なプログラム等を含むもの
- (11) わいせつな表現などを含む不適切なもの
- (12) LINE 社が定める利用規則などに反するもの
- (13) その他、本アカウント運用者が不適切と判断したもの

8 個人情報

本市は、利用者の意思によるものを除き、本アカウントを通じて個人情報を収集しない。本アカウントを通じて個人情報の収集を行う場合は、「個人情報の保護に関する法律」の規定に基づき、適切に収集、利用及び管理を行う。

9 免責事項

- (1) 本市は公式アカウントに発信する情報の正確性、完全性について万全を期すが、その全てについて保障するものではない。
- (2) 本市は、以下の要因による損害に一切責任を負わないものとする。
 - ア 本アカウントに配信した情報に起因した利用者または第三者の損害
 - イ 本アカウントを利用したこと、若しくは利用できなかったことによる損害
 - ウ リンク等の遷移先となる第三者が運営するウェブサイトの利用における損害
 - エ ア～ウのほか、本アカウントに関連する事項に起因または関連した損害
- (3) 本市は、以下について予告なく追加・変更又は削除する場合がある。
 - ア 配信した情報
 - イ 運用ポリシー
 - ウ リッチメニュー変更等の運用に関わる機能
- (4) 本市は、サービスの運用を中断又は中止する場合がある。その場合は、事前に利用者に本アカウントや市ホームページをもって周知する。
- (5) 本アカウントは、LINE 社のサービスが停止もしくは中止した場合、同様に停止もしくは中止する。
- (6) 本アカウントは、LINE 社及び本市が定める者（LINE 社のサービスをより高度に提供するための技術支援を行う事業者等）のシステムによって運用する。本市は、各社等のシステム運用状況に関しては回答する義務を負わない。
また、各社等及び第三者から提供されているソフトウェア、アプリの機能、利用方法、技術的質問等に関しても回答する義務を負わない。

10 運用ポリシーに関わる問合せ先

南相馬市総務部秘書課広報広聴係

電話：0244-24-5216

メールアドレス：hisho@city.minamisoma.lg.jp