

原発事故の警戒区域等に居住されていた方を対象とした無料措置が令和5年3月31日まで延長されます

なお、一部の利用者において、業務や営業目的と思われる利用など、本無料措置制度本来の趣旨・目的に沿わない利用が確認されていることなどから、制度趣旨に合った適切な利用となるよう、

■令和4年4月1日から、対象車種が 「軽自動車等」・「普通車」・「中型車」となります。

※「大型車」・「特大車」は無料措置をご利用できなくなります。

また、ご利用実態を踏まえ、制度趣旨に合わない走行が認められた場合は、当該走行に係る通行料金を請求させていただくとともに、利用者資格の取消をさせていただくことがありますので、あらかじめご了承ください。

カードの更新について

■『ふるさと帰還通行カード』は、以下のとおり更新されます。



現在ご利用中のカード（水色）
（令和4年3月末まで）※



更新カード（桃色）
（お手元に届き次第）

- 今回お送りする桃色のカードは、お手元に届き次第ご利用可能です。ご利用中の水色のカードはハサミを入れて破棄くださいますようお願いいたします。
- 現在ご利用中の水色のカードは、令和4年4月1日以降はご利用になれません**のでご注意ください。

※新しいカード（桃色）は順次送付しておりますが、一部の地域では、令和4年3月末までに新しいカードをお手元にお届けできない可能性がございます。令和4年3月末までに新しいカードがお手元に届かなかった方につきましては、**令和4年5月10日（火）までの間、現在のカード（水色）をご提示いただき、新しいカードが届いていない旨をお申し出いただくことで、無料措置を適用させていただきます（「軽自動車等」・「普通車」・「中型車」をご利用の場合に限ります。）**。
ご不便とご迷惑をおかけいたしますことをお詫びいたします。

■転居等によりお申込み時の住所等に変更が生じた場合には、更新カードをお届けすることが出来なくなりますので、お手数でも「NEXCO東日本お客さまセンター」あてにご連絡ください。

■詳細は、右記NEXCO東日本コーポレートサイト専用ページをご確認いただくか、NEXCO東日本お客さまセンターへお問合せください。

本無料措置は生活再建に向けた一時帰宅等の移動を対象に実施しております。
本無料措置制度の趣旨に沿った適切なご利用をお願いいたします。

NEXCO東日本コーポレート
サイト専用ページ



ふるさと帰還通行カードの情報はこちら
(http://www.e-nexco.co.jp/road_info/important_info/h29/card/)

24時間、365日、お客さまの声をお聞きしています。

NEXCO東日本お客さまセンター

0570-024-024

または 03-5308-2424

高速道路に関する情報は「**ドラぷら**」で

www.driveplaza.com/

ドラぷら 検索

あなたに、ベスト・ウェイ。

