受診サポートシート　（お薬手帳用）

この度、医療機関を受診の際のサポートのため　「受診サポートシート」を作成いたしましたので、どうぞご活用ください。

受診サポートシートについて

1．目的及び内容

障がいのある人と医療機関が円滑にコミュニケーションをとり、安心して受診できるよう、行動面の特性や配慮してほしいこと等について情報を記入するシートです。

医療関係者が患者一人ひとりの特性を理解し、診療できるようにサポートするものであります。

2．作成と記入方法

本紙から「受診サポートシート」を切り抜き、項目に必要な事項を（記入例）に基づき記入又はチェックしていただき、その後シートをお薬手帳に貼り付けて使用します。

3．使用方法

医療機関を受診する際、受付時にお薬手帳を開き「受診サポートシート」を提示して、配慮について申し出てください。

4．問い合わせ先

南相馬市健康福祉部社会福祉課　　０２４４－２４－５２４１
南相馬市小高区市民総合サービス課　０２４４－４４－６７１１
南相馬市鹿島区市民総合サービス課　０２４４－４６－２１１２

受　診　サ　ポ　ー　ト　シ　ー　ト

診　察　時　に　お　願　い　し　た　い　こ　と

① 待合室で配慮してほしいこと（該当する項目にチェック☑）

☐ 短時間（5～10分）であれば、待合室で待つことができます。
☐ 待合室の外で待たせてください。順番が近づいたら携帯電話に連絡ください。
携帯電話番号（　　－　　－　　）
☐ その他（　　）

② コミュニケーションのとり方について（有効な手段についてチェック☑）

☐ 付き添い者が説明します。
☐ 「はい」「いいえ」は表現できます。
☐ 絵・写真・実物で説明してもらえると分かりやすいです。
☐ 文字で書いてもらえると分かりやすいです。
☐ ゆっくりと話してもらえると聞きとりやすいです。
☐ その他の工夫（　　）

③ 苦手なこと・怖いことについて（該当する項目にチェック☑）

声	☐大きな声　☐泣き声　☐その他（　　）
音	☐大きな音　☐機械音（　　）　☐その他（　　）
環境	☐白衣　☐マスクをした人　☐とがった物　☐光　☐額帯鏡 ☐仰向けになること　☐その他（　　）
その他	☐触れられること（部位　　）　☐じっと座っていること ☐注射　☐その他（　　）

（対応方法）

④ 好きなもの・気持ちの切り替えとして使えそうなもの

⑤ 相談支援ファイル「かけはし」の所持について　☐ある　☑なし

受　診　サ　ポ　ー　ト　シ　ー　ト

診　察　時　に　お　願　い　し　た　い　こ　と（記入例）

① 待合室で配慮してほしいこと（該当する項目にチェック☑）

☐ 短時間（5～10分）であれば、待合室で待つことができます。
☑ 待合室の外で待たせてください。順番が近づいたら携帯電話に連絡ください。
携帯電話番号（**090**　－　**1234**　－　**5678**　）
☑ その他（**長時間待っているのが苦手なので、車の中で待たせていただけるとありがたいです。**）

② コミュニケーションのとり方について（有効な手段についてチェック☑）

☑ 付き添い者が説明します。
☑ 「はい」「いいえ」は表現できます。
☑ 絵・写真・実物で説明してもらえると分かりやすいです。
☐ 文字で書いてもらえると分かりやすいです。
☐ ゆっくりと話してもらえると聞きとりやすいです。
☑ その他の工夫（**治療の順番や所要時間を事前に教えていただけると見通しがもちやすく安心します。**）

③ 苦手なこと・怖いことについて（該当する項目にチェック☑）

声	☐大きな声　☐泣き声　☐その他（　　）
音	☐大きな音　☐機械音（　　）　☐その他（　　）
環境	☐白衣　☑マスクをした人　☐とがった物　☐光　☑額帯鏡 ☐仰向けになること　☐その他（　　）
その他	☐触れられること（部位　　）☑じっと座っていること ☐注射　☐その他（　　）

（対応方法）

・額帯鏡がこわいです。可能であれば、外して見えない場所に置いていただけるとありがたいです。
・マスクをしたスタッフに対して、自らマスクを外そうとする行動をとることがあります。

④ 好きなもの・気持ちの切り替えとして使えそうなもの

・○○レンジャーが好きです。
・お気に入りの○○の人形を持っていると安心します。

⑤ 相談支援ファイル「かけはし」の所持について　☐ある　☑なし

切り取り線

※　「かけはし」について

かけはしとは、主に療育を必要な方々に配られた成長の記録簿です。　成長についての大切な記録を集め、ご本人や保護者の安心した生活を目指すと共に、生涯にわたり一貫した支援を受けれることを願って作成されました。ご本人の特性を入園、入学をする際や病院受診の時の保護者の負担軽減とご本人に関わる方により一層理解していただくものであります。

問い合わせ先：南相馬市こども未来部こども家庭課こども総合相談室　　０２４４－２４－５４０７