

周りの人が、認知症の人やその家族を理解し、適切に対応することができれば、お互いに安心して暮らすことができます。

◇認知症の人への対応の心得 “3つの『ない』”

1. 驚かせない

2. 急がせない

3. 自尊心を傷つけない

✿ 対応のポイント ✿

1. 見守る

さりげなく様子を見守り、必要に応じて声をかけましょう

2. 余裕をもって対応する

落ち着いて自然な笑顔で接しましょう

3. 声をかけるときは一人で

複数で声をかけると、恐怖心をあおり、ストレスを与えます

4. 後ろから声をかけない

ゆっくり近づいて、本人の視野に入ったところで声をかけましょう

5. やさしい口調で

目線の高さを合わせ、やさしい口調を心がけましょう

6. おだやかに、はっきりした話し方で

ゆっくり、はっきり話すようにしましょう

7. 相手の言葉に耳を傾けてゆっくり対応する

短く簡潔に伝え、結論を急がずゆっくり聞きましょう

関わり方次第で、症状を和らげることができます。
さりげなく、自然に接することが大切です。

