

事業主の皆さまへ

人材確保でお悩みではありませんか？

## 人材確保のためのポイント



南相馬市 経済部 商工労政課

# 目次

|    |   |
|----|---|
| 目次 | 2 |
|----|---|

## 人材確保のためのポイント

|                         |    |
|-------------------------|----|
| ①「募集」は仕事と魅力をアピール！       | 3  |
| ②求職者の動向をキャッチしましょう！      | 4  |
| ③「採用条件」を見直しましょう！        | 5  |
| ④求人者支援サービスを活用しましょう！     | 6  |
| ⑤「魅力ある職場づくり」に取り組みましょう！  | 7  |
| ⑥南相馬市の人材確保に関する支援制度の活用を！ | 10 |
| ⑦市内相談窓口                 | 11 |

# ①「募集」は仕事と魅力をアピール！

## ○求人票は分かり易く、正確に記載する

ハローワークやハローワークインターネットサービスで公開される求人票には多くの項目がありますので、分かり易く、正確に記載しましょう。

離職理由の多くは「仕事内容との不適合」であり、特に「仕事内容」欄については、求職者がイメージしやすく、詳細に、正確に記入することが必要です。誤解を生じさせないことで、早期の離職防止につながります。

### ★アドバイス

「仕事の内容」は最初の4行が勝負！  
重要なものから順に記載しましょう！（最大360文字）

## ○自社の魅力を求人以外でもアピールする

多くの企業では日頃から外部に企業PRをして、企業の認知度や好感度を上げる努力をしています。最近ではWebやSNSを活用する企業も増えています。

スマートフォンの普及に伴い、ホームページは企業の魅力を発信する上で重要な役割を果たします。たとえ求人を見つけてもホームページがなければ、企業概要がわからず応募をためらう可能性もあります。

南相馬市では、市内事業所の魅力や求人情報を無料で掲載する「みなみそうま就職ナビ」を運営しています。

<http://msjobnavi.jp/>

みなみ  
そうま  
就職ナビ  
Minamisoma Job Navi

ホームページを作りたいときには「魅力ある職場環境づくり事業補助金」を活用しましょう！

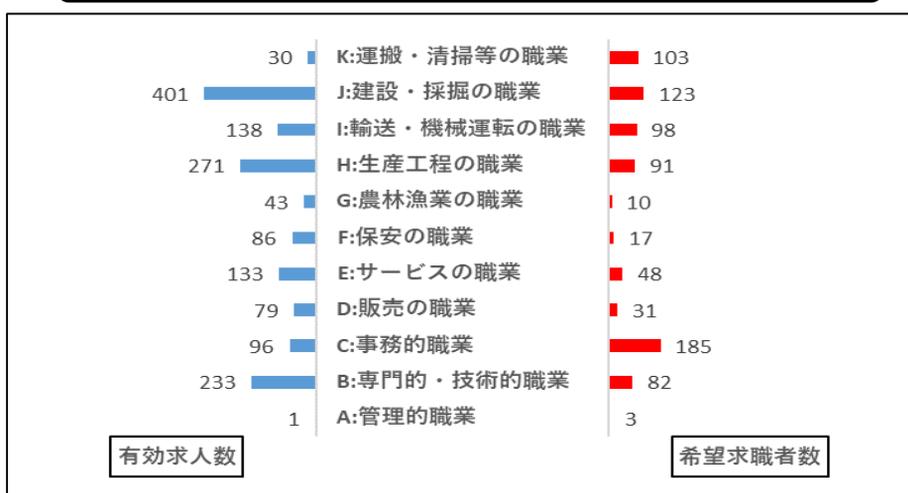
→ 概要については9ページ参照

## ②求職者の動向をキャッチしましょう！

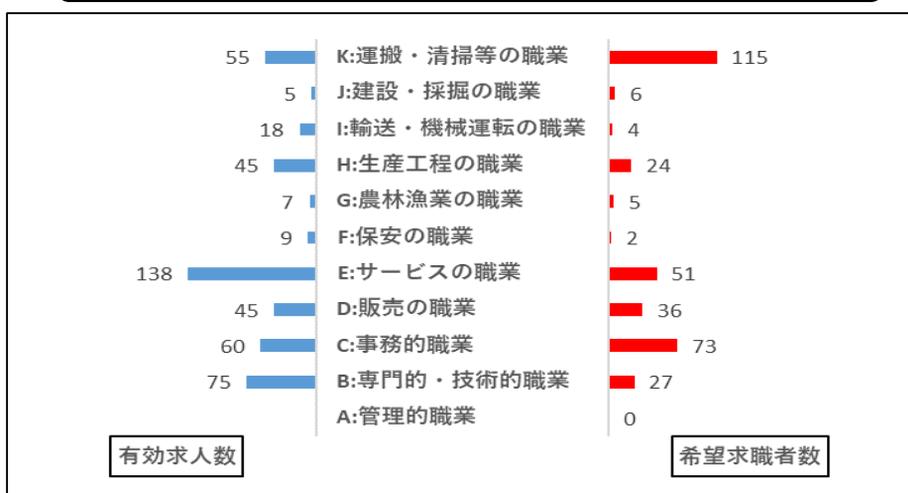
### ○労働市場情報で求職者ニーズを把握する

県内のハローワークでは、求人・求職の様々な情報をもとに、事業主の皆さまに提供できる資料を作成しています。職業別の求人数や求職者数の状況などの情報はよく活用されています。

#### フルタイム希望者の職種と求人数



#### パート希望者の職種と求人数



資料出所：福島労働局（令和4年5月時点）

[https://jsite.mhlw.go.jp/fukushima-roudoukyoku/jirei\\_toukei/koyou\\_toukei/koyou\\_situgyou\\_00003.html](https://jsite.mhlw.go.jp/fukushima-roudoukyoku/jirei_toukei/koyou_toukei/koyou_situgyou_00003.html)

## ③ 「採用条件」を見直しましょう！

### ○採用形態・求人条件を見直す

いつになっても応募がない場合、**採用形態・求人条件自体を見直す必要がある**かもしれません。採用時の雇用形態（正社員・パート等）や、経験・資格（未経験・無資格可）、賃金や年齢緩和などについて見直すことや、シフト制の場合は勤務時間や休日などを**求職者のニーズに合わせる工夫**をすることなどが考えられます。

### ○選考方法を見直す

募集活動によって応募があるときに、その応募者に対してどう対応して選考し、優秀な人材を確保していけばよいか重要です。採用面接前に書類審査・選考を取り入れているケースでは、日数がかかるため応募を躊躇する傾向にあります。**最小限の書類提出に止め、直接面接を行う工夫**も必要です。

選考に関する取組では、面接時に丁寧な説明を行うことや採用（選考）対象者の拡大のために工夫した取組が行われています。

近年、**オンライン面接を取り入れている**企業も増えており、テレワーク環境を整備することで求人幅を広げることが可能です。

## ④ 求人者支援サービスを 活用しましょう！

ハローワークでは、事業主の皆さまのご希望とご協力のもと、求人への応募、充足の可能性を高めるため、「求人者支援サービス」を実施しています。具体的なメニューは、次のとおりです。

| 支援メニュー          | 支援内容  | ご協力いただく点                          |
|-----------------|---|-----------------------------------|
| ①職場の画像・詳細情報の提供  | ハローワーク職員が職場を訪問し、職場の写真や仕事をする際のポイントなど詳細な情報を収集します。<br>収集した情報を求職者に提供し、応募をお勧めするもの。 | 職員の訪問の受け入れ、職場の写真撮影や詳細な情報提供        |
| ②事業所PRシートの作成・提供 | 仕事内容や職場環境等を分かり易く求職者にPRするために、現場や製品の写真、現場社員の声などを掲載したシートを作成し、求職者に提供して応募をお勧めするもの。 | 職場や製品の写真、現場の声などを収集して事業所PRシートを作成   |
| ③ダイレクトメール（DM）   | 求人条件に合う求職者に求人票を送付し、応募をお勧めするもの。<br>送付の際に、事業所PRシートなどの詳細な情報を同封すると応募の可能性が高くなります。  | 求人条件に合う求職者のリストからDMを送付する候補者を5名程度選択 |
| ④職場見学の実施        | 求職者に気軽に事業所、職場を見学してもらい、応募の動機付けとするもの。   | 職場見学日時の調整、当日の案内・説明など              |
| ⑤企業説明会・ミニ面接会の開催 | ハローワークで企業説明会等の日時を設定し、ポスター掲示、DM等で幅広く求職者に参加をお勧めするもの。                            | 説明会・面接会の日程調整、当日の説明等の対応            |

## ⑤ 「魅力ある職場づくり」に取り組みましょう！

### ○ 「魅力ある職場づくり」で生産性向上と人材確保

従業員にとって働きやすく働きがいのある「魅力ある職場」では、従業員の働く意欲、業績、生産性向上や人材確保に効果があります。

働き方改革を推進する取組である「魅力ある職場づくり」を進めるためには、評価や処遇、人材の育成、ワーク・ライフ・バランスの実現できる環境整備など、従業員の視点に立った雇用管理を実施することが効果的です。

従業員の意欲・業績アップ・人材確保にお悩みの事業主の皆さま、従業員の視点に立った「魅力ある職場づくり」が有効です！

### 「魅力ある職場」では、以下の効果があります

- ①従業員の意欲の向上 ②業績・生産性の向上 ③人材確保

### 「魅力ある職場づくり」の取り組みのポイントは2つ

1. 「魅力ある職場」は、従業員にとって働きやすく働きがいのある職場です。

**「顧客満足度」だけでなく「従業員満足度」も重視しましょう。**

2. 「魅力ある職場づくり」は、

**従業員の目線で、継続した取り組みを行うことが重要です。**



では、「魅力ある職場づくり」で何をすればいいでしょうか  
答えは…

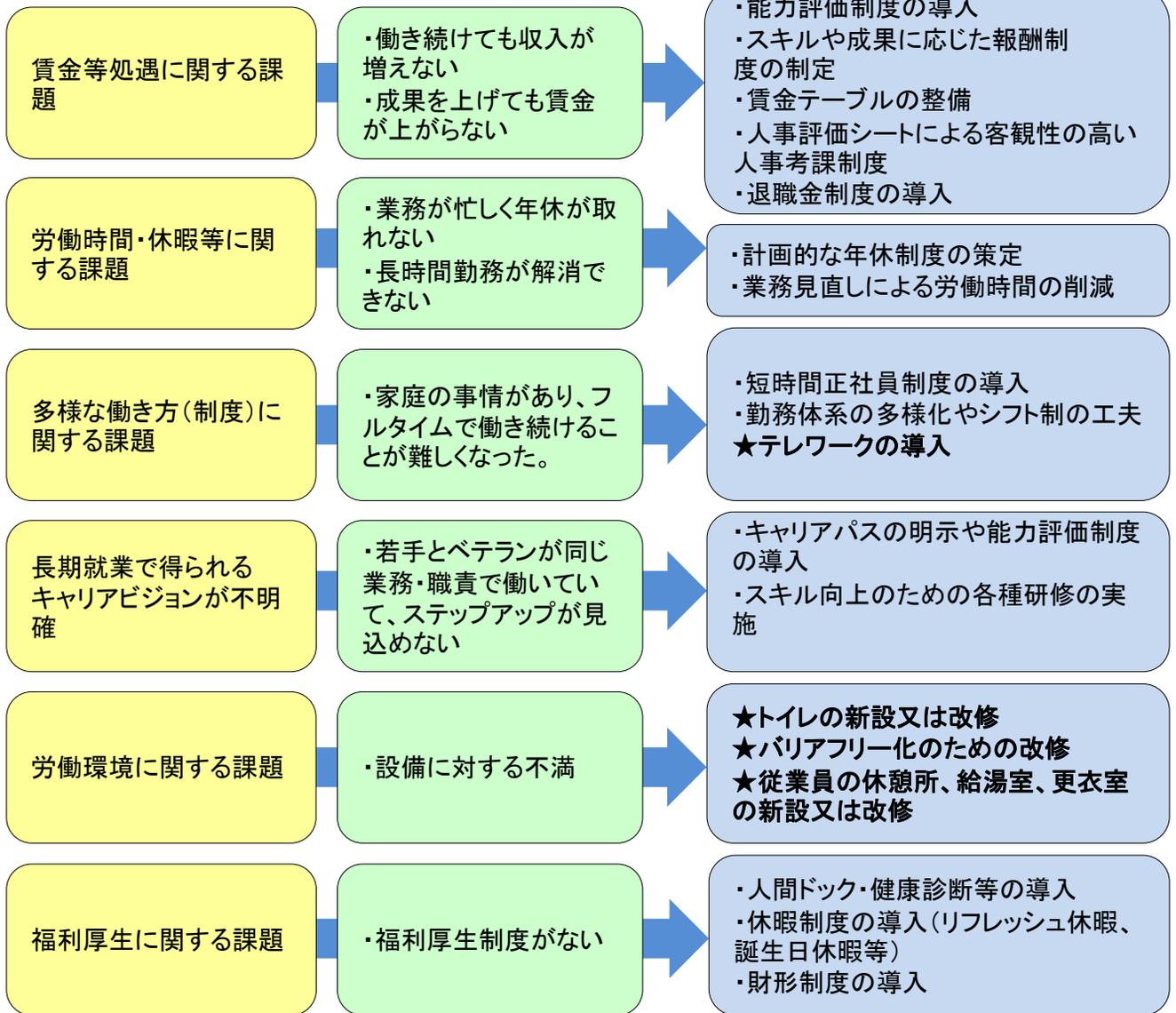
# “従業員の視点に立った取組”です

「魅力ある職場づくり」  
への課題

従業員の視点



従業員の視点に立った「魅力  
ある職場づくり」  
の取り組み例



上記の『従業員の視点に立った「魅力ある職場づくり」の取り組み例』の一部(★の項目)について、**魅力ある職場環境づくり事業補助金**を活用できる可能性があります！  
詳しくは次のページで…



# 南相馬市の「魅力ある職場環境づくり事業補助金」を活用しませんか？

南相馬市では、市内企業で働く労働者の定着を図るため、働きやすく魅力的な職場づくりに取り組む市内事業者に対し、補助金を交付しています。

## ご利用いただける方

市内の中小企業者で、労務管理に関する研修を実施するもの

## 支援の内容

### ①就労者やりがい創出事業

(補助率1/2 上限30万円)

- ・ 労務管理に関する研修 (必須)
- ・ 育児・介護休暇等取得支援
- ・ 資格取得等の研修
- ・ 従業員の自己啓発支援
- ・ 南相馬市勤労者互助会への加入
- ・ ライフスタイル等に応じた働き方が可能となる雇用管理の導入

### ②労働環境整備事業

(補助率1/2 上限100万円)

- ・ 従業員用の休憩所、給湯室、更衣室、トイレの新設又は改修等
- ・ バリアフリー化のため改修
- ・ テレワーク導入費用
- ※パソコン又はタブレット等のレンタル又はリース費用は対象とする

### ③就職情報発信支援事業

(補助率1/2 上限10万円)

- ・ 自社ホームページの作成
- ・ 有料の求人情報サイトへの掲載

### ④働き方改革推進事業

(定額10万円)

- ・ 男性の育児休業取得促進

要綱、様式等は下記URLよりご確認ください。

南相馬市ホームページ「魅力ある職場環境事業補助金」

<https://www.city.minamisoma.lg.jp/portal/sections/16/1620/16201/3/1741.html>

## ⑥南相馬市の人材確保に関する 支援制度の活用を！

魅力ある職場環境づくり事業補助金以外にも、人材確保に関する支援制度を用意しています。

### ○市外就職希望者就職活動支援事業助成金

市外から「みなみそうま就職ナビ」に掲載されている事業所へ就職活動を行うために要した交通費、就職した方の転居費用を助成します。

<https://www.city.minamisoma.lg.jp/portal/sections/16/1620/16201/3/2208.html>

### ○人材確保のための奨学金返還支援事業補助金

対象産業に該当する市内事業所へ就職し、定住する方に対し奨学金の返還を支援します。さらに対象者のうち、該当職種への就職者に対し奨励金を交付します。

<https://www.city.minamisoma.lg.jp/portal/sections/16/1620/16201/3/7567.html>

### ○南相馬市外国人雇用事業者支援事業補助金

外国人材を受け入れた市内事業所に対し、雇用に係る費用の一部を助成します。

<https://www.city.minamisoma.lg.jp/portal/sections/16/1620/16201/3/15086.html>

### ○雇用・環境整備支援制度ガイドブック

上記の他に、支援制度についてまとめたガイドブックをホームページに掲載しておりますので是非ご活用ください。

<https://www.city.minamisoma.lg.jp/portal/sections/16/1620/16201/3/13109.html>

## ⑦市内相談窓口

雇用や職場環境整備に関するご相談はこちらまでお問い合わせください。

### お問い合わせ先

|   |                    |
|---|--------------------|
| 南相馬市 経済部<br>商工労政課 人材確保支援係                       | TEL : 0244-24-5346 |
| 福島広域雇用促進支援協議会<br>南相馬窓口（南相馬市役所北庁舎<br>1 F 商工労政課内） | TEL : 0244-26-7690 |
| 相双地方振興局<br>地域づくり・商工労政課                          | TEL : 0244-26-1142 |
| ハローワーク相双  | TEL : 0244-24-3531 |

### 施設ご案内図

