

市民が納得する 持続可能なまちづくりを目指して

問合せ 企画経営課 ☎5223



小高老人福祉センター



鹿島デイサービスセンター



道の駅「南相馬」

『行政経営計画』に基づき

指定管理者制度などの

民間活力の導入を進めています

市では、「市民サービスの質的向上」を図り「最小の経費で最大の効果」をあげるため、「南相馬市行政経営計画」を策定し、指定管理者制度などの民間活力の導入促進や市民参加と協働の推進などに取り組んでいます。
今月号では、その具体的な内容についてお知らせします。

計画策定の経緯

国は、平成17年3月に計画的な行政改革の推進と説明責任の確保の在り方を提示した「地方公共団体における行政改革の推進のための新たな指針」を策定しました。

本市では、この指針を踏まえ、新たな行政改革大綱として「行政経営計画」と具体的な取組事項を定めた「実施計画（集中改革プラン）」を策定しました。

この計画は、平成19年度から平成21年度までの3か年計画で「市民（顧客）、成果、目的重視」の視点に立った行政経営を行うことにしました。

行政経営計画とは

行政経営計画では、次の4つの基本目標を定めるとともに、実施計画（集中改革プラン）において、それぞれ具体的な実施項目を明示しています。

基本目標1

質の高い行政サービスの提供による市民納得度の向上

・ 指定管理者制度 ・ 民間委託 ・ 民間活力の導入など

基本目標2

新しい公共空間の拡大による市民との協働の推進

・ 市民参加と協働の推進

・ 市民と行政との役割分担の明確化など

基本目標3

市民に分かりやすいスリムな組織機構の確立

・ 市職員の定数削減

・ 市民に分かりやすく簡素で効率的な市役所機構の確立など

基本目標4

持続可能な柔軟な財政システムの確立

・ 歳入の確保 ・ 歳出の削減など



民間活力導入の一つの手法である「指定管理者制度」とはどのようなものですか？

指定管理者制度とは、民間業者や市民活動団体等に「公の施設」の管理運営を委託し、民間の有する能力やノウハウを幅広く活用することによって、住民サービスの向上と経費の縮減を図ることを目的に創設された制度です。

市では、パブリックコメント手続を経て、平成19年4月に「指定管理者制度導入計画」を策定し、住民サービスの向上など導入効果が高い施設について本制度を導入することとしました。



市はすべての「公の施設」に本制度を導入する考えですか？

市では「指定管理者制度導入計画」に基づき、民間業者などに施設運営を委ねることによって、サービスの質の向上とコスト削減が図れるかどうかを施設ごとに十分検証します。

その結果、本制度の導入が有効であると判断した場合には、積極的に指定管理者制度を導入することとしています。しかし、必要なサービスが低下すると判断した場合には、導入しないこととしています。



本制度の導入目的の一つが経費の削減とのことですが、そのしわ寄せでこれまでの利用者サービスが受けられなくなることはありませんか？

市は、施設を利用する人の視点に立った管理運営ができる指定管理者を選定することとしています。民間事業者などの経営ノウハウを生かした管理経費の削減や利用者サービスの維持向上に努めることとしていますので、これまでの利用者サービスが受けられなくなることはありません。

また、募集要項において指定管理者の業務遂行状況を確認するために実地調査を行い、必要に応じて是正を指示することとしています。



本制度の導入によって、施設で働く職員が職を失ったり、労働条件が劣悪になったりすることはありますか？

本制度の導入には、募集要項で施設に応じて勤務する職員の再雇用をはじめ、労働基準法や労働関係法規の遵守などの諸条件を提示しています。

また、改善措置が必要な場合には、是正を指示することとしています。

指定管理者制度 Q&A

スリムで効率的な行政経営

近年の社会構造の変化に伴い、市民ニーズの多様化・複雑化、行政資源の減少などによって、今後の行政サービスの提供を行政のみで担うことは、必ずしも適切であるとは言えな
くなりました。

更に、市では「定員適正化計画」に基づいて平成18年から平成23年4月1日までの5年間で69人(10年間で182人)の職員を純減させる計画であり、これまで以上にスリムで効率的な行政運営を行う必要があります。

民間にできることは民間へ

このようなことから「民間にできることは民間へ」を基本に、市民やNPO、企業などと行政が一体となって公共的サービスを提供するという仕組み、いわゆる「新しい公共空間」を形成し、公共サービスの質的・量的な向上を図っていかねばなりません。

このため市では、民間と行政の役割分担を明確にしながら、指定管理者制度をはじめとする民間活力の導入を進めています。

指定管理者制度を導入している施設

- 【鹿島区】
鹿島デイサービスセンター
- 【原町区】
ハートランドはらまち
サンライフ南相馬
労働福祉会館
野馬追通り銘醸館
北泉海浜総合公園
市民文化会館
道の駅南相馬
原町老人福祉センター
- 【小高区】
小高老人福祉センター
ふれあいハウス
村上キャンプ場