

令和6年度
広報・広聴に関する
アンケート調査

報 告 書

令和6年12月
南 相 馬 市

1 調査の概要

(ア) 調査目的

「広報みなみそうま」をはじめとする情報媒体の視聴状況の把握と市民の皆さんから意見を伺う機会の利用状況を把握し、内容の充実・改善を図るための参考とする。

(イ) 調査期間

令和6年8月1日～8月31日

(ウ) 調査設定

調査対象	市に住民登録している満20歳以上90歳未満
標本数	1,200人
抽出台帳	住民基本台帳
抽出方法	無作為抽出

(エ) 調査方法

- ・郵送法(督促なし)
- ・回答フォームからのWEB回答
- └ 広報紙・市公式ホームページ・南相馬チャンネルにて周知

(オ) 報告書における前提や注意事項

- 本アンケートにおける人口とは、住民基本台帳を基とした20歳以上90歳未満の住民の人口を示している。
- 集計結果は、全て小数点3桁目を四捨五入しているため、比率(%)の合計が100%にならないことがある。
- 複数回答可の設問では、比率の合計が100%を超える場合がある。
- 「70歳以上」表記は70歳以上90歳未満を表している。
- 「県内」表記は福島県内の南相馬市以外の市町村を表している。

2 標本構成

(ア) 層化

居住区を小高区、鹿島区、原町区の3区のグループに分類した。

(イ) <標本数抽出方法>

各区における20歳以上(令和6年7月1日時点)の人口を基に、1,200人の標本数

を下記のとおり配分している。概ね各層の人口に対する比例配分としている。

	母集団(人)	標本数(人)
小高	4,701	300
鹿島	7,108	350
原町	30,461	550
合計	42,270	1,200

(ウ) 調査票の回収結果

郵送法での回収数は 456 件、うち有効回答数は 438 件。

WEB 回答での回収数は 36 件、うち有効回答数は 35 件となった。

有効回答率は 39.42%となっている。

(エ) 無効回答について

アンケートの回答で「年代」、「平成 23 年 3 月 11 日時点の住所」、「現住所」、「現在の避難状況」の何れかが未回答のものについては、各設問における傾向の把握が出来ないことから、無効回答として取り扱う。無効回答数は 19 件となっている

3 回答者の属性

(ア) 年代

- 年代は、「60代」が 26.64%と最も多く、その後は、「70代以上」が 21.35%、「50代」が 18.18%と続いている。
- 調査対象としている人口の年代構成(令和 6 年7月1日時点)と本調査の年代構成を比較すると、本調査の回答者は 50 代、60 代で割合が高く、20 代、30 代の回答者の割合が低くなっている。回答者の年齢構成と実際の年齢構成に差異があることに留意する必要がある。

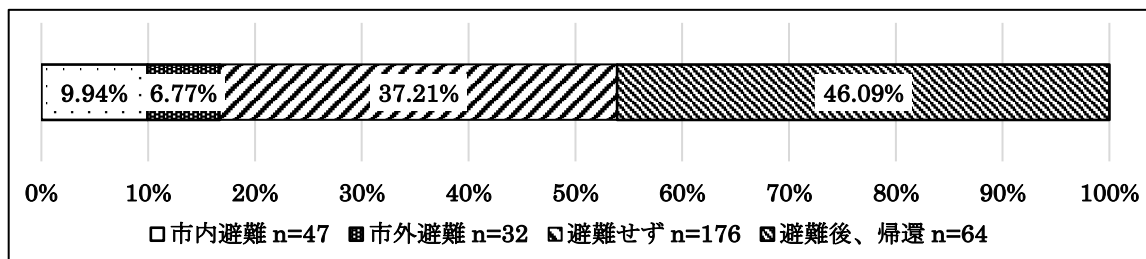
(イ) 居住区

- 平成 23 年 3 月 11 日時点の居住区は、居住区「原町区」内が 44.19%と最も多く、「鹿島区」が 22.20%、「小高区」が 21.14%となっている。実態の回答率と平成 23 年 3 月 11 日当時の実態を比べると、「原町区」、「小高区」の割合が低く、「鹿島区」は上回る結果となっている。

4 調査結果

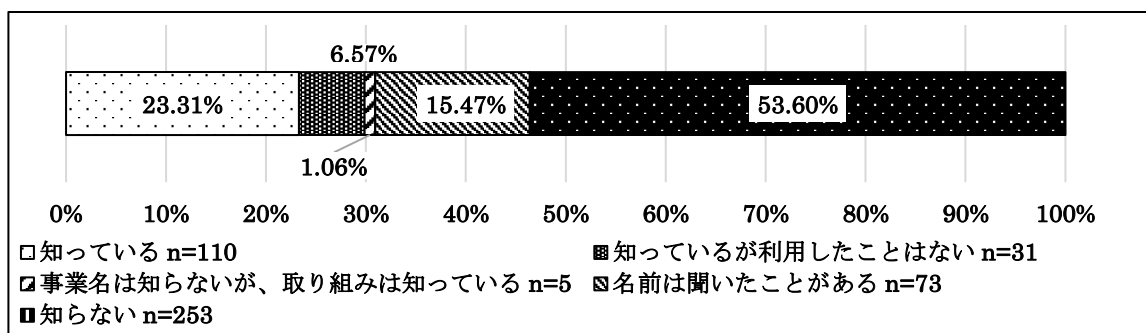
「広聴」に関するアンケート

(1) 質問4 現在の避難状況

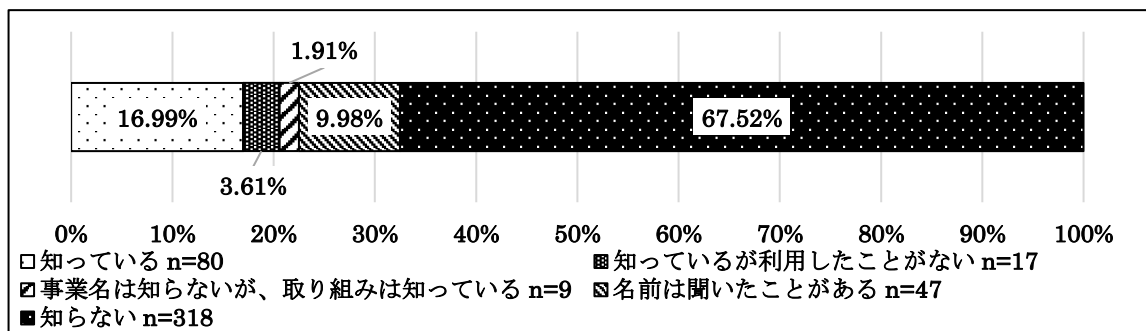


(2) 質問5 (ア)～(ウ)の事業について、あなたが知っている事業を教えてください。

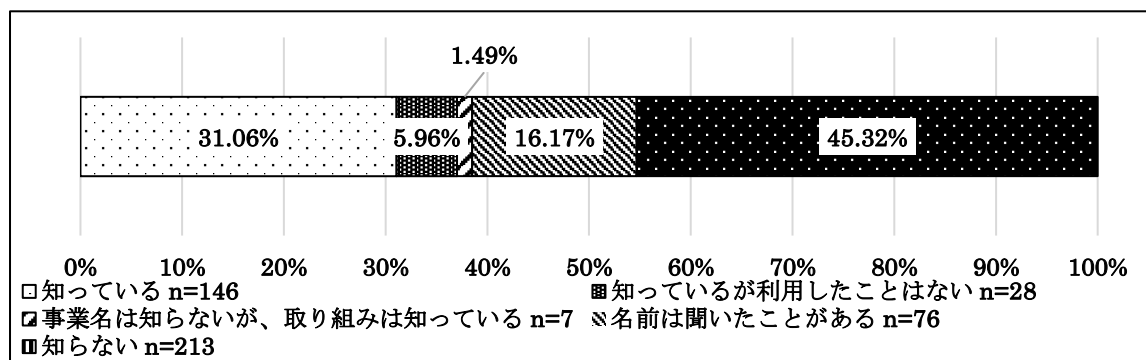
(ア) 市長への手紙(サンプルサイズ:473 人)



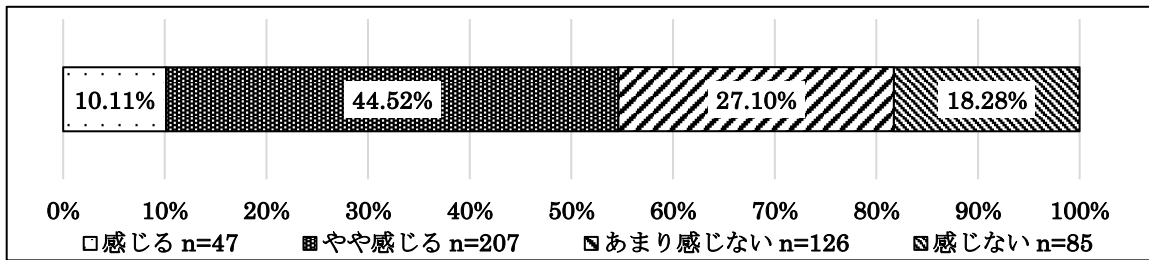
(イ) ふれあい懇談会(サンプルサイズ:473 人)



(ウ) パブリックコメント(サンプルサイズ:473 人)



- (3) 質問6 市の市民への意見収集は十分だと感じますか。(サンプルサイズ:473人)



- (4) 質問7 質問6で「あまり感じない」「感じない」と答えた方の理由は何ですか。(サンプルサイズ:211人)

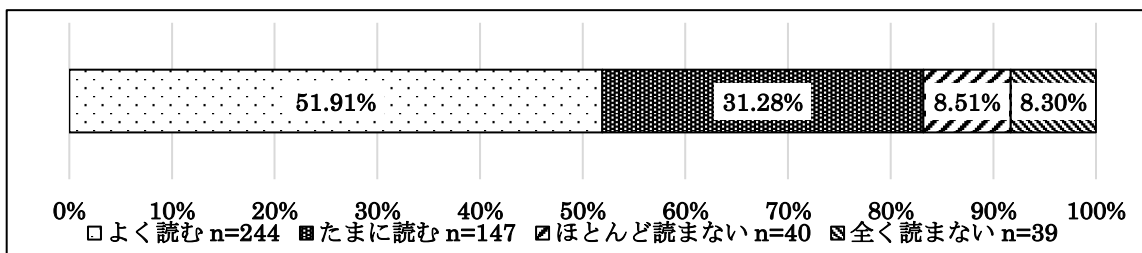
【理由】

最も多い理由は「わからない」というもので、次いで、「反映されている実感がない」という内容となっている。

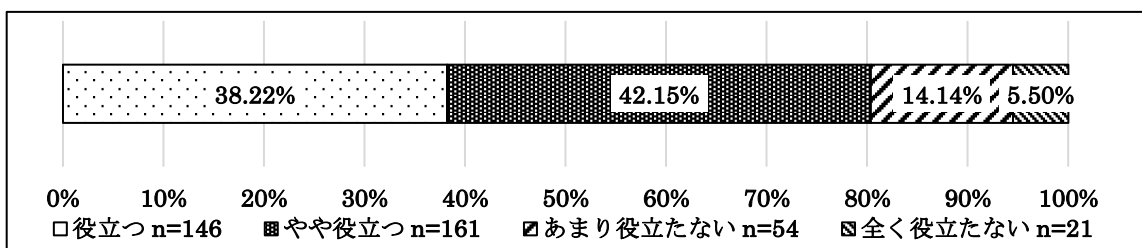
「広報」に関するアンケート

「広報みなみそうま」について

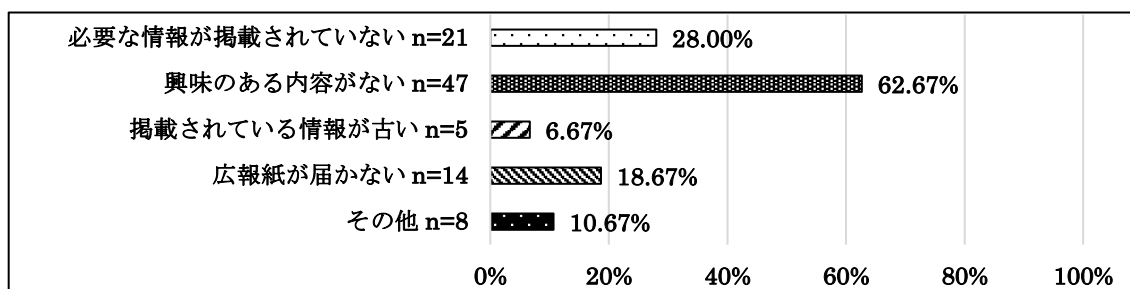
- (5) 質問8 広報紙「広報みなみそうま」を読んでいますか。(サンプルサイズ:473人)



- (6) 質問9 広報紙「広報みなみそうま」は役に立っていますか。(サンプルサイズ:473人)



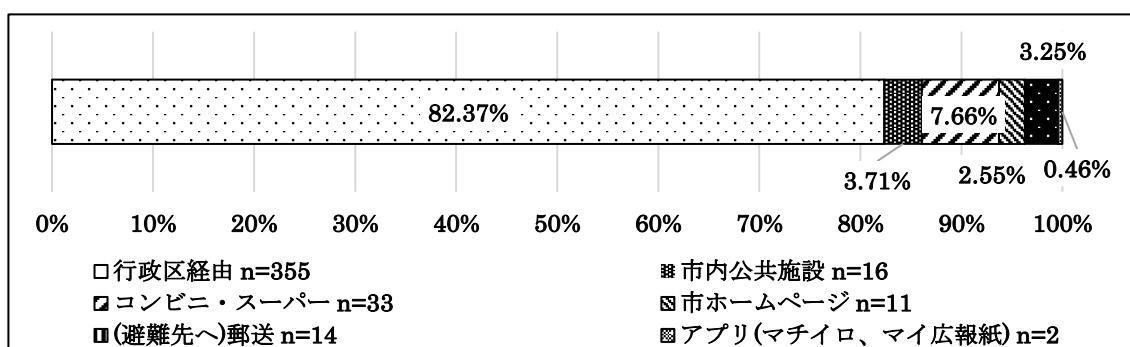
- (7) 質問10 質問9で「あまり役に立っていない」、「役に立っていない」と感じた理由は何ですか。(複数回答可 サンプルサイズ:75人)



【その他】

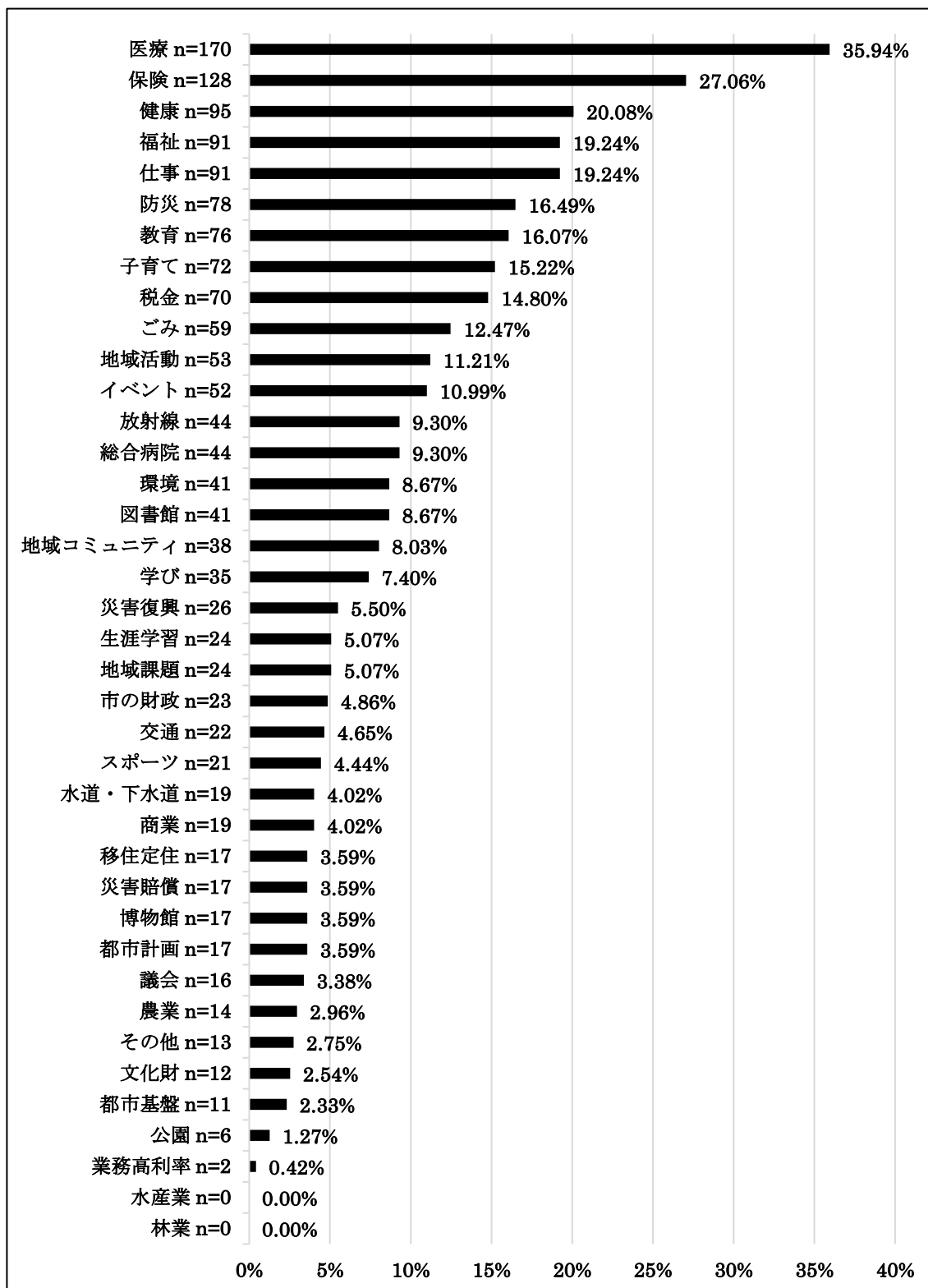
その他の意見としては、「広報紙を読まないから」という意見が多く挙げられた。

(8) 質問11 広報紙「広報みなみそうま」をどのようにして入手していますか。(サンプルサイズ:473人)



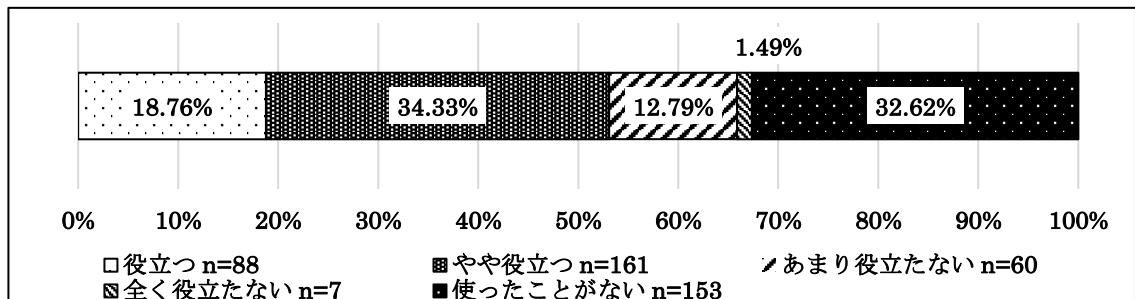
(9) 質問12 次の中から関心があるテーマを最大3つ選んでください。

有効回答数は1524件。関心があるテーマについては、「医療」の割合が35.94%と最も高く、次いで、「保険」に関するものが27.06%となっている。

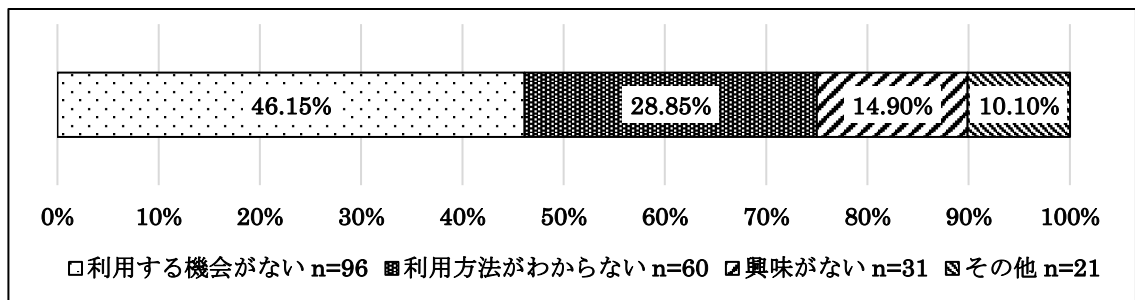


市ホームページについて

(10) 質問13 市のホームページは役に立っていますか。(サンプルサイズ:473人)



(11) 質問14 質問13で「あまり役に立たない」「役に立たない」「使ったことがない」と答えた理由は何ですか。(サンプルサイズ:220人)

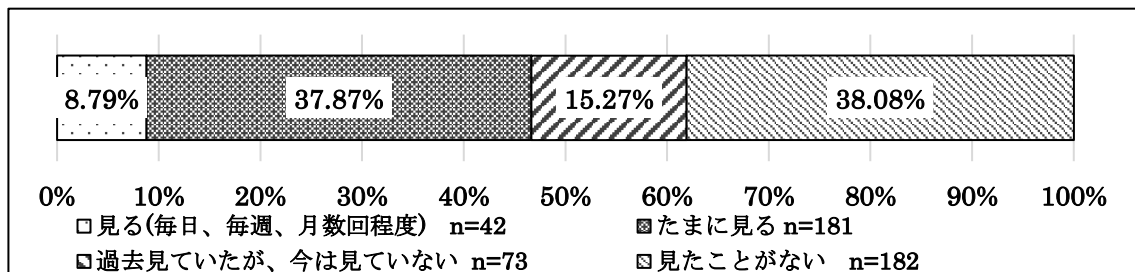


【その他】

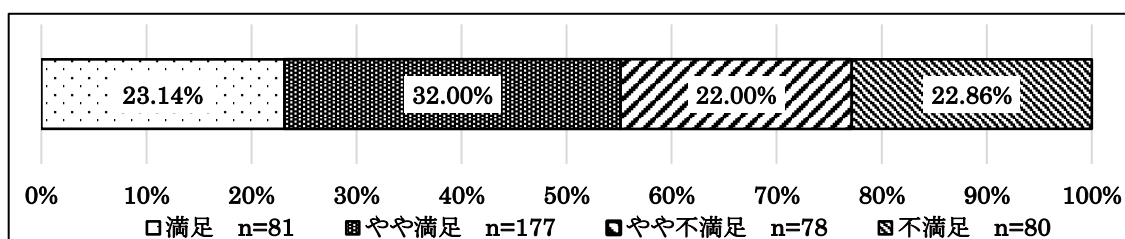
その他の意見としては、「見づらい・使いづらい」という意見が多く挙げられた。

「南相馬チャンネル」について

(12) 質問15 市では、帰還促進や地域コミュニティ活性を目指し、南相馬チャンネルで市の現状を放送しています。南相馬チャンネルを見ていますか？(サンプルサイズ:473人)



(13) 質問16 番組の満足度とその理由をお書きください。(サンプルサイズ:473人)



【理由】

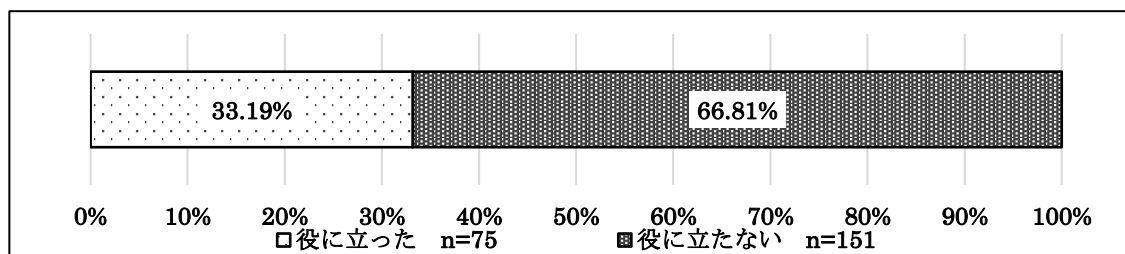
<満足・やや満足>

- ・「地域の催し(相馬野馬追の中継やイベントなど)が見られる」という意見が大半を占めた。
- ・少数意見としては「気象情報などのデータ放送を見る」などの意見も見られた。

<不満足・やや不満足>

- ・「見られない」という難視聴に関する意見が大半を占めた。
- ・番組編成に関する意見としては、「同じ番組の繰り返しで飽きる」、「撮影から放送まで時間がかかる」などの理由も挙げられた。

- (14) **質問17** 質問4で「市内避難」「市外避難」「避難後、帰還」と答えた方は、帰還する(した)うえで南相馬チャンネルが役立ちましたか？理由も教えてください。(サンプルサイズ:226人)



【理由】

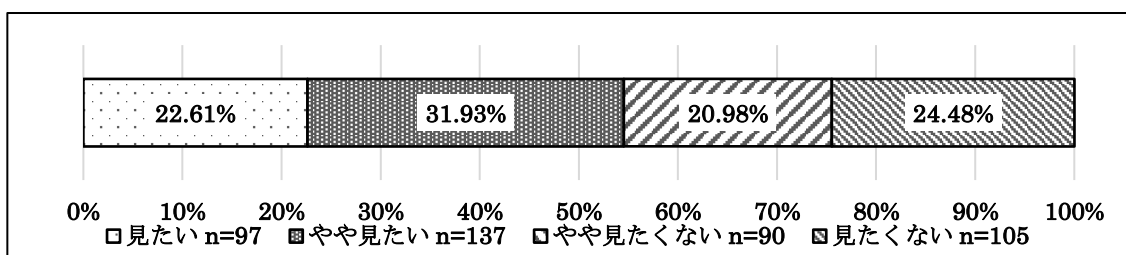
<役に立った>

- ・「地元の情報を得るのに役に立った」という意見が大半を占めた。その他に「動画で見ることができ、わかりやすい」、「データ放送の放射線モニタリングなどが役立った」などの意見があった。

<役に立たなかった>

- ・「見る方法がわからない」「見ることができない」という意見が多い結果となった。次いで、「チャンネルを知らなかった」などの意見が多く見られた。

- (15) **質問18(ア)** 今後も番組を見たいかどうか、また、その理由をお答えください。
(サンプルサイズ:473 人)



【理由】

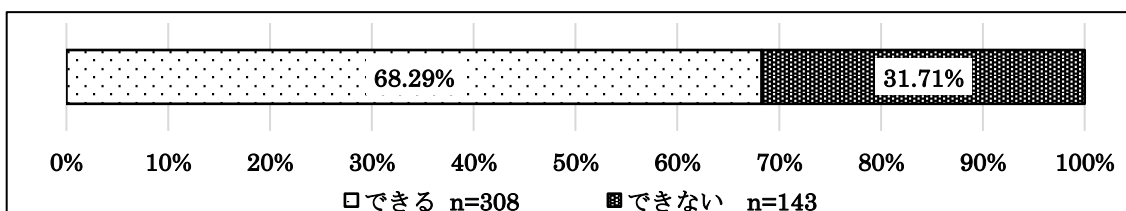
<見たい>

・「地域の催しや防災情報が見たい」という意見が大半を占めた。

<見たくない>

・「他の広報で十分」、「テレビ自体見ない」、「多額の費用が掛かるなら必要ない」という意見も見られた。

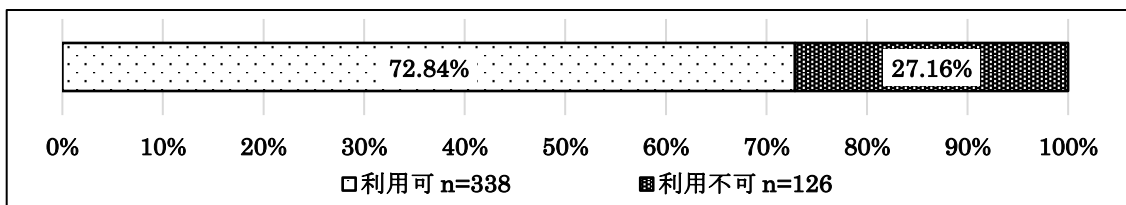
- (16) **質問18(イ)** テレビ向け放送が無くなった場合、スマートフォンやパソコンを使って番組を見ることができますか。(サンプルサイズ:473 人)



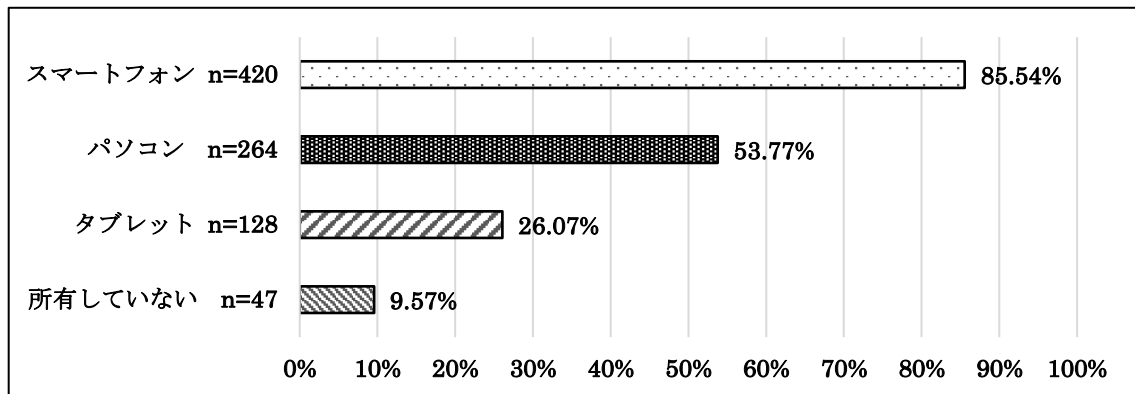
- (17) **質問18(ウ)** 帰還促進やコミュニティ活性のため、こういった番組が必要かご自由にお書きください。

市内のイベント等を取り上げる番組や、市内で活躍する人を取り上げる番組を希望する意見が多く見られた。

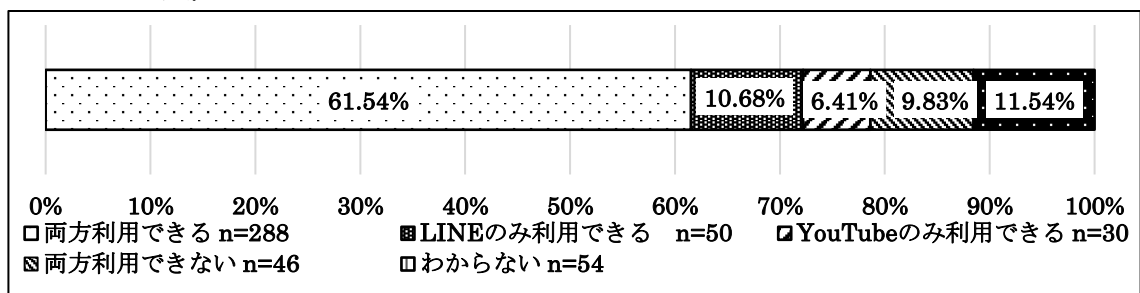
- (18) **質問18(エ)** 自宅でインターネットを利用できますか？(サンプルサイズ:473 人)



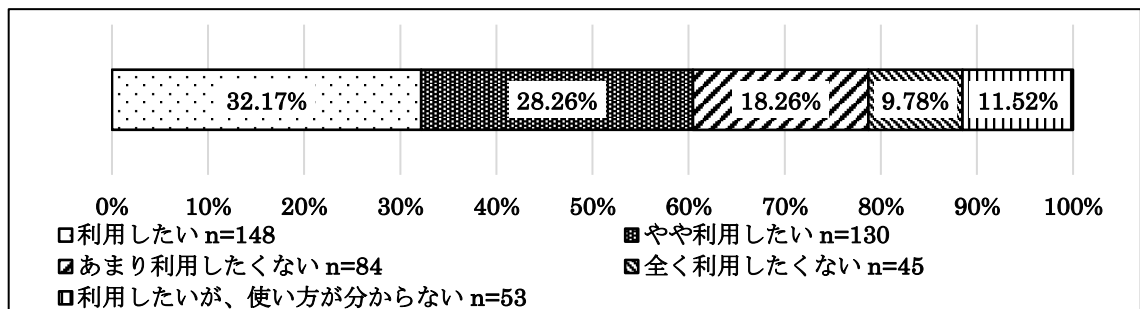
- (19) **質問18(オ)** 所有しているインターネット接続機器を全てお選びください。
(複数回答可、有効回答数:859 件)



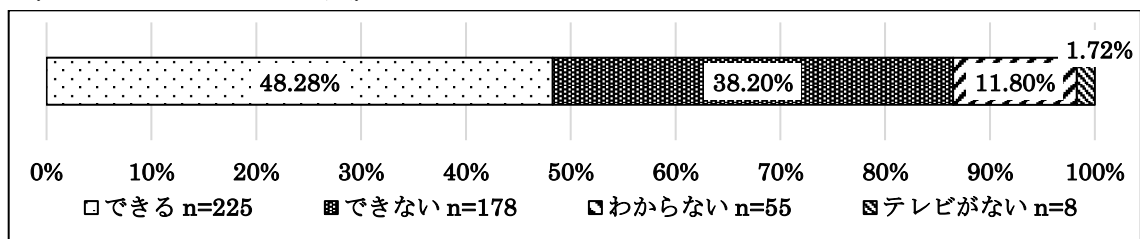
(20) 質問18(カ) 新着番組をメッセージアプリ「LINE」と動画配信サービス「YouTube」で配信することを考えています。これらのサービスを利用できますか。(サンプルサイズ:473人)



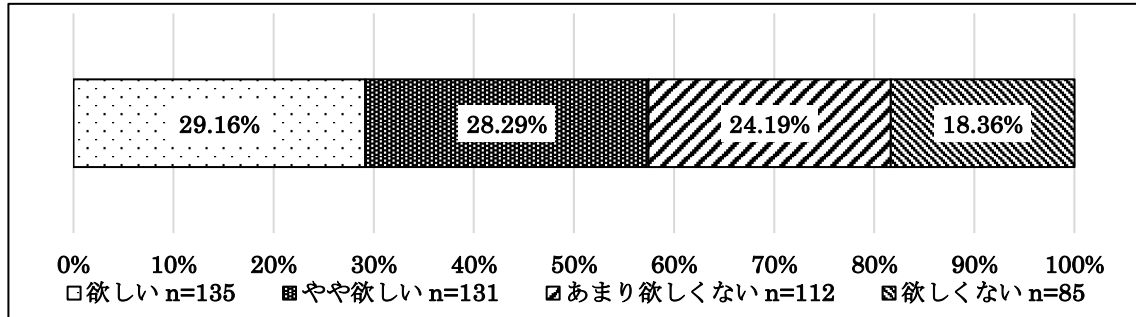
(21) 質問18(キ) 市で公式 LINE サービスを利用する場合、利用したいと思いますか。(サンプルサイズ:473人)



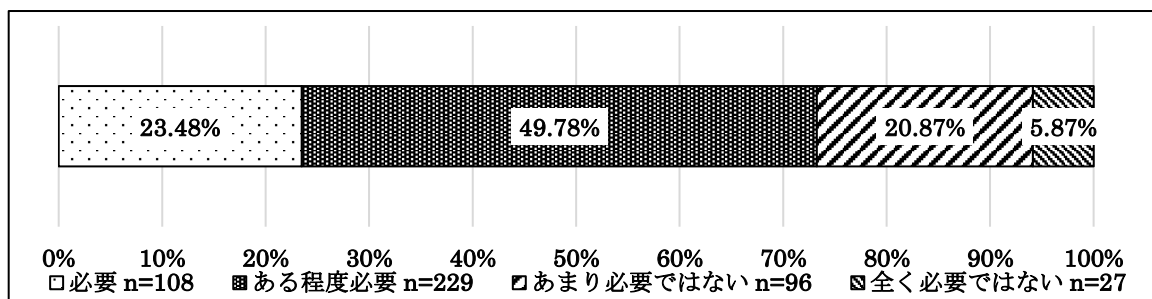
(22) 質問19 ご自宅のテレビはインターネット接続できますか？(サンプルサイズ:473人)



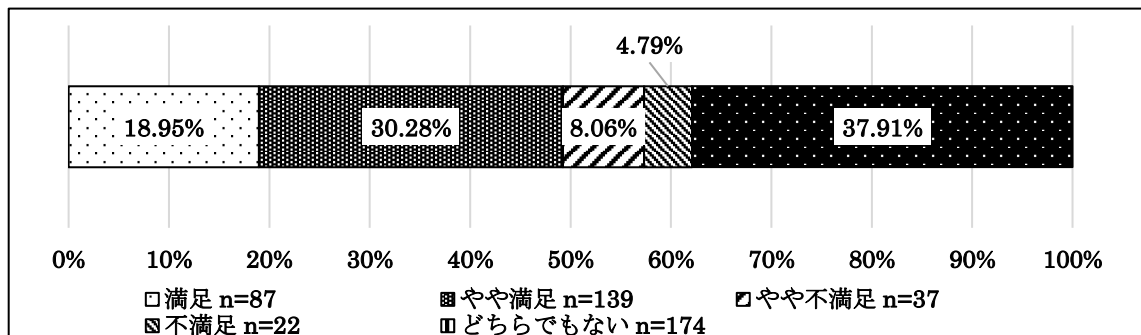
- (23) **質問20** 行政や防災、地域に関することなど暮らしの情報を1冊にまとめた冊子(約100ページ程度)を全世帯に発行している自治体があります。発行した場合、欲しいと思いますか。(サンプルサイズ:473人)



- (24) **質問21** 外部団体から広報紙へ情報掲載を依頼されるケースが増えていますが、紙面の都合で全ては掲載できていません。官民問わず、市や関連団体のイベント等を集約したウェブサイトの設置は必要だと思いますか。(サンプルサイズ:473人)



- (25) **質問22** 市からの情報提供(広報紙、ホームページ、南相馬チャンネルなど)に満足していますか?その理由もお答えください。(サンプルサイズ:473人)



【理由】

<満足理由>

・「役に立つから」、「知りたい情報を知ることができるから」などの趣旨の意見が多くみられた。

<不満足理由>

・「南相馬チャンネルが映らない」、「広報紙は必要ない」などの趣旨の意見があった。

(26)市の広報・広聴事業について、ご意見やご要望等があれば、お書きください。

記述式で自由回答としたところサンプルサイズ 473 人で、有効回答数は 115 件で、回答率は 33.82%となっている。内訳は次のとおりとなっている。

ア 広報紙に関すること … 29 件

└ 広報紙の発行回数について、記事の見やすさについての意見が多く寄せられた。

イ 南相馬チャンネルに関すること… 8 件

└ 南相馬チャンネルが見られないことについての意見が寄せられた。

ウ 広報・広聴全般に関すること… 41 件

└ 情報の発信方法や LINE・SNS の活用などの意見が多く寄せられた。

エ ホームページに関すること… 4 件

└ ホームページの見やすさについての意見が多く寄せられた。

オ 災害・防災に関すること… 3 件

└ 防災メールや防災無線に関する意見が寄せられました。

カ 復興や地域コミュニティに関すること… 2 件

└ 隣組加入に関しての意見が寄せられた。

キ インフラや建造物に関すること… 1 件

└ 水道の利用に関する意見が寄せられた。

ク 市民生活に関すること… 7 件

└ 行政サービスやごみの分別に関する意見が寄せられた。

ケ 市政に関すること… 7 件

└ 行政に関する情報の発信についての意見が寄せられた。

コ その他… 13 件

└ 今回のアンケートに関する返信方法などに関する意見が寄せられた。