受診サポートシート(お薬手帳用)

この度、医療機関を受診の際のサポートのため 「受診サポートシート」を作成いたしましたので、どうぞご活用ください。

受診サポートシートについて

- 1. 目的及び内容
- 障がいのある人と医療機関が円滑にコミュニケーションをとり、安心して受診できるよう、行動面の特性や配慮してほしいこと 等について情報を記入するシートです。
- 医療関係者が患者一人ひとりの特性を理解し、診療できるようにサポートするものであります。
- 2. 作成と記入方法
 - 本紙から「受診サポートシート」を切り抜き、項目に必要な事項を(記入例)に基づき記入又はチェックしていただき、その後 シートをお薬手帳に貼り付けて使用します。
- 3. 使用方法
 - 医療機関を受診する際、受付時にお薬手帳を開き「受診サポートシート」を提示して、配慮について申し出てください。
- 4. 問い合わせ先
 - 南相馬市健康福祉部社会福祉課 0244-24-5241 南相馬市小高区市民総合サービス課 0244-44-6711
- 南相馬市鹿島区市民総合サービス課 0244-46-2112
- 受 診 サ ポ ー ト シ ー ト 診 察 時 に お 願 い し た い こ と ① 待合室で配慮してほしいこと(該当する項目にチェック図) □ 短時間(5~10分)であれば、待合室で待つことができます。 □ 待合室の外で待たせてください。順番が近づいたら携帯電話に連絡ください。 携帯電話番号(□その他(|② コミュニケーションのとり方について(有効な手段についてチェック図) □ 付き添い者が説明します。 口 「はい」「いいえ」は表現できます。 □ 絵・写真・実物で説明してもらえると分かりやすいです。 口 文字で書いてもらえると分かりやすいです。 □ ゆっくりと話してもらえると聞きとりやすいです。 □ その他の工夫(③ 苦手なこと・怖いことについて(該当する項目にチェック☑) 声 口大きな声 口泣き声 口その他(口大きな音 □機械音(口その他(ロマスクをした人 口とがった物 口光 □額帯鏡 口白衣 口仰向けになること 口その他(口触れられること(部位 口じっと座っていること 口その他((対応方法)

受 診 サ ポ ー ト シ ー ト 診 察 時 に お 願 い し た い こ と(記入例) |① 待合室で配慮してほしいこと(該当する項目にチェック図) □ 短時間(5~10分)であれば、待合室で待つことができます。 ☑ 待合室の外で待たせてください。順番が近づいたら携帯電話に連絡ください。 携帯電話番号(090 - 1234 - 5678) 長時間待っているのが苦手なので、車の中で待た せていただけるとありがたいです。 |② コミュニケーションのとり方について(有効な手段についてチェック図) ☑ 付き添い者が説明します。 ☑ 「はい」「いいえ」は表現できます。 □ 絵・写真・実物で説明してもらえると分かりやすいです。 口 文字で書いてもらえると分かりやすいです。 □ ゆっくりと話してもらえると聞きとりやすいです。 治療の順番や所要時間を事前に教えてい ☑ その他の工夫(ただけると見通しがもちやすく安心しま ③ 苦手なこと・怖いことについて(該当する項目にチェック図) 声 口大きな声 口泣き声 口その他(□機械音(口その他(□光 ☑額帯鏡 □白衣 ☑マスクをした人 □とがった物 口仰向けになること 口その他(口触れられること(部位)☑じっと座っていること 口その他((対応方法) ・額帯鏡がこわいです。可能であれば、外して見えない場所に置いていただけると ありがたいです。 ・マスクをしたスタッフに対して、自らマスクを外そうとする行動をとることがありま ④ 好きなもの・気持ちの切り替えとして使えそうなもの ·○○レンジャーが好きです。 ・お気に入りの○○の人形を持っていると安心します。

☑なし

⑤ 相談支援ファイル「かけはし」の所持について

切り取り線

☑なし

※ 「かけはし」について

④ 好きなもの・気持ちの切り替えとして使えそうなもの

⑤ 相談支援ファイル「かけはし」の所持について

かけはしとは、主に療育を必要な方々に配られた成長の記録簿です。 成長についての大切な記録を集め、ご本人や保護者 の安心した生活を目指すと共に、生涯にわたり一貫した支援を受けれることを願って作成されました。ご本人の特性を入園、入 学をする際や病院受診の時の保護者の負担軽減とご本人に関わる方により一層理解していただくのものであります。 問い合わせ先:南相馬市こども未来部こども家庭課こども総合相談室 0244-24-5407

Consultation Support Sheet (For your Prescription Handbook)

Please feel free to use this consultation support sheet created to help support you during consultations.

About the Consultation Support Sheet

- 1. Purpose and Content
- This is a sheet where you can write the patient's behavioral characteristics and things to consider so that you can communicate more smoothly and receive better medical care at medical institutions. It helps medical personnel understand the characteristics of each patient so they can receive medical care.
- 2. How to Create and Fill Out Cut out the consultation support sheet from this document, then fill in or check the necessary information based
- on the example below. Then attach the sheet to your prescription handbook and use it during your visit.
- 3. How to Use
- When you arrive at the hospital, please present your consultation support sheet to the receptionist to receive support.
- 4. Contact Information Minamisoma City Health and Welfare Department, Social Welfare Division 0244-24-5241 Odaka Ward Office General Civic Service Division 0244-44-671 Kashima Ward Office General Civic Service Division 0244-46-2112

Consultation Support Sheet
Medical Consultation Consideration Requests
1 In the Waiting Room (Check all that apply 🗹)
\square Short wait (5~10 min.) in the waiting room.
□ Wait outside of the waiting room. Please call when turn is close.
Cellphone # (– –)
□ OTHER
② About Communication Methods (Check all that apply ☑)
☐ The attendant will explain.
□ Can reply with "YES" or "NO." □ Use of pictures, real objects, drawings is easier to understand.
☐ It is easier to understand things that are written down.
☐ It is easier to understand things that are written down. ☐ It is easier to understand when speaking slowly and clearly.
OTHER
③ Fears or Discomforting Situations (Check all that apply ☑)
Voice 🗆 Loud Voices 🗆 Crying 🗆 Other (
Sounds DLoud Noises
Environment DWhite Coats DMasks DSharp Objects DLights DForehead N
UTavalaisa (Daaly Dart/a):
Other Disjoint Debay Part(s): Other Disjoint Debay (Solutions of
(Response Methods)
(163polise Metrods)
1 For write Things / Things that one has wood to halve calm days
4 Favorite Things / Things that can be used to help calm down
⑤ Have the Kakehashi consultation support「かけはし」 □Yes ☑N
CUT HERE

Consultation Support Sheet EXAMPLE FORM

Medical Consultation Consideration Requests

1 In the Waiting Room (Check all that apply ☑) \square Short wait (5~10 min.) in the waiting room. ☑ Wait outside of the waiting room. Please call when turn is close. Cellphone # (123 -4356-3434 ☑ OTHER If possible, we would like to wait in the car outside. Please call us when our turn is close. ② About Communication Methods (Check all that apply ☑) ☑ The attendant will explain. ☑ Can reply with "YES" or "NO." ☑ Use of pictures, real objects, drawings is easier to understand. \square It is easier to understand things that are written down. \Box It is easier to understand when speaking slowly and clearly. ☑ OTHER It is better if we have an estimated waiting time beforehand so we can plan better. ③ Fears or Discomforting Situations (Check all that apply ☑) Voice □Loud Voices □Crying □Other (□Other (Sounds DLoud Noises DMachine Noises □ White Coats □ Masks
□ Lying Down □ Other (
□ Touching (Body Part(s): □ Injections □ Other (□Sharp Objects □Masks □ Lights ☑ Forehead Mirror □Sitting Still (Response Methods) They are afraid of forehead mirrors. If possible, please do not leave any in view during the consultation. 4 Favorite Things / Things that can be used to help calm down They like the character OO Ranger. They are calmer if they can bring their OO toy. ⑤ Have the Kakehashi consultation support「かけはし」

□Yes

※ About Kakehashi「かけはし」 Kakehashi is a development record mainly distributed to people who need medical care. It was created with the hopes of collecting important developmental growth info, aiming for a safe life for the individual and their parents, and for receiving consistent support throughout their lives. It is intended that the behavioral characteristics of the individual will be better understood by those involved so that the burden on the guardian can be reduced when entering schools or visiting a hospital. Contact Info: Minamisoma City Children's Future Department, Children's Home Division, Children's General Consultation Room 0244-24-5407