

プロポーザル参加予定事業者 各位

南相馬市長 門馬 和夫

おだかぐらしプロモーション事業業務委託
公募型プロポーザルの質問に対する回答について

おだかぐらしプロモーション事業業務委託公募型プロポーザルに係る質問について、次のとおり回答します。

【質問1】 仕様書一項番4－業務内容（3）

（3）の「タイアップ」の言葉の意味は、「各媒体社」との「タイアップ」記事の意味でしょうか？または、記事広告の意味でしょうか？

【回答1】

（3）の「タイアップ」については、各媒体社との「タイアップ記事」あるいは「タイアップ広告」あるいはその両方とし、より効果的な手法の提案をお願いします。

【質問2】 仕様書一項番4－業務内容（4）

（4）移住関連等雑誌への掲載について

仕様書では「現地取材に基づき小高区の特集記事を作成し、移住・定住に関連する雑誌や若年層の購読率が高い雑誌（3社以上）へ掲載すること」とあります。

- ①3社というのは、「移住・定住に関連する雑誌」や「若年層の購読率が高い雑誌」の合わせて3社という事でしょうか。
- ②3社というのは、3媒体という認識でも、よろしいのでしょうか。
（例えば、会社が2社で、雑誌が3冊という考え方です。）
- ③ひとつの雑誌に、2回連続で掲載された場合、どのようにカウントされますでしょうか。

【回答2】

- ①お見込みのとおりです。
- ②「3社以上」については、ターゲット層、発売地域等を考慮し、より効果的な情報発信ができるものであれば、「媒体」でも構いません。
- ③本業務では、掲載数のカウントではなく、「3社以上の雑誌へ掲載すること」から、1つの雑誌に2回連続で掲載した場合は、「1社」のカウントとなります。なお、掲載回数については、特別な指定はありませんので、より効果的な手法の提案をお願いします。

【質問3】 仕様書－項番4－業務内容

(1) SNS等のソーシャルメディアによる情報発信

御市の既存SNSアカウントを利用するのか？

それとも新規SNSアカウントを作成して運用するのか？

前者の場合は、Facebook、Instagram、Twitter、YouTubeなど該当SNSアカウントをご教授ください。

【回答3】

既存アカウントおよび新規アカウントのどちらも含むものとします。

Instagramであれば「おだかぐらし担当」のアカウントが存在します。

【質問4】 仕様書－項番4－業務内容

(2) ランディングページ及び誘導広告の制作

広告実施一例で「Nativ.media、Jタウンネットなど」と記載がありますが、こちらの媒体選定理由などがあればご教授ください。

【回答4】

実施一例はあくまでも例としてあげているものであり、これらに限らず、より効果的な手法の提案をお願いします。

【質問5】 仕様書－項番4－業務内容

(3) ウェブメディアとのタイアップ

ウェブメディアタイアップ一例で「Nativ.media、Jタウンネットなど」と記載がありますが、こちらの媒体選定理由などあればご教授ください。もしくは、上記媒体は他事業との連動性を指定されておりますでしょうか。

【回答5】

実施一例はあくまでも例としてあげているものであり、他事業との連動性の指定はしていません。これらに限らず、より効果的な手法の提案をお願いします。

【質問6】 仕様書－項番4－業務内容

「4 業務内容について」

(1)～(5)の各業務におけるKPI / KGIがございましたらご教授ください。

【回答6】 仕様書－項番4－業務内容

業務内容(1)～(5)の各業務におけるKPIについては、各業務の効果が検証可能で適切な数値目標の提案をお願いします。

また、本業務のKGIについては、「南相馬市小高区の知名度・理解度とイメージ向上を図る」こととなります。

【質問7】 仕様書一項番4－業務内容（1）SNS等のソーシャルメディアによる情報発信

本業務ターゲットに向けた効果的な情報発信とはWEB運用型広告を指しておりますでしょうか。

【回答7】

WEB運用型広告も含みます。
その他、効果的な手法がありましたら提案をお願いします。

【質問8】 仕様書一項番4－業務内容

業務内容の「小高区内にある店舗・施設を取材拠点とするとともに、取材による滞在日数は、20日程度（通算も可）確保すること。なお、小高区に滞在する際には、地域貢献活動を行うものとする。」について

取材滞在日数は、複数のスタッフで対応する場合、延べ累計20日程度という考え方でよいか？地域貢献活動とは、現地での購買や消費も当てはまるか？具体的な事例があればお示しいただきたい。

【回答8】

- ・取材滞在日数について、複数のスタッフが対応する場合でも延べ累計20日程度とするものとします。
- ・地域貢献活動について、現地での消費活動も当てはまることとします。地域の方々と関わり、声を聞くなど、取材を兼ねた活動であれば良いものとしますが、具体的な活動内容については、事業者決定後、協議させていただきます。

【質問9】 仕様書一項番7－著作権等

7 著作権等「成果品は市が作成するホームページや各種情報媒体、行事やイベント等で随時自由に使用、複製ができるものとする。」について各メディアが取材したものは、権利処理済のものを各メディアのHP等にアップされますが、その画像やデータを南相馬市様のWEBサイトやSNSへの埋め込み、イベントでの活用などを行えるということで問題ないか？

【回答9】

お見込みのとおりです。本業務委託期間終了後も、市が使用できるような成果品であれば問題ありません。

【質問 1 0】 仕様書一項番 1 2

1 2 その他

(6) 成果物の所有権、著作権等の知的財産権その他一切の権利は、市に属するものとする。について

同様に、雑誌記事や番組などについては、権利はメディア側に帰属するケースも想定されるが、上記の通り、取材記事や画像等については上述の考え方で問題ないか？あるいは、市がすべての権利を持つ前提での起案となるか？

【回答 1 0】

成果物の所有権、著作権等の知的財産権その他一切の権利は、可能な限り、市に属するものと考えますが、市が権利を持つことが難しい場合は、事業者決定後、協議させていただきます。

また、買取が必要となるケースについては、委託上限額を超えない範囲とし、ライセンス料や印税等、継続的な経費がかからない形での納品をお願いいたします。

なお、事前に想定されるケースがあれば、企画提案の内容に含めてください。

【質問 1 1】 仕様書一項番 5 - 実施計画書及び成果報告書等の提出

仕様書の 5 ; 事業着手及び完了後に以下の書類を提出する。(1) 実施計画書等 となっている一方で別表 1 の評価表には「業務実施体制」「業務実施スケジュール」が記載されていますので企画提案書には記載する予定ですが、果たして正しいのはどちらでしょうか？

【回答 1 1】

実施計画書は、本業務に係る業務実施体制、業務スケジュール等を含めたものであり、契約締結後に提出していただくものとなります。また、企画提案書は、本業務に係るプレゼンテーション及び審査においての評価の項目としているものです。

【質問 1 2】 仕様書一項番 4 - 業務内容

①「取材による滞在日数は 20 日程度(通算も可)確保する」とありますが滞在とは宿泊を伴わなければならないものでしょうか？距離的に通いでも可能なものかお教えいただきたい。

②「小高区に滞在する際には、地域貢献活動を行うものとする」とありますが具体的に地域貢献とはどのような活動を推奨しておられますか？お教えください。

【回答 1 2】

①取材者自身に小高区をより深く知っていただくため、可能な限り、宿泊を伴う滞在での企画提案をお願いします。

②地域貢献活動について、現地での消費活動も当てはまることとします。地域の方々と関り、声を聞くなど、取材を兼ねた活動であれば良いものと思いますが、具体的な活動内容については、事業者決定後、協議させていただきます。

【質問 1 3】 仕様書一項番 4 - 業務内容 (2)

ランディングページ及び誘導広告の制作の項目の中の「本業務終了後、市が編集・公開・終了できる仕組み(CMS)を構築する」とありますがどの程度のものも編集なのか。

例えば新着情報や写真の入れ替えなど簡単な作業なのかLP全体を修正更新を考えCMSを構築することが必要なのか。だいたいのイメージで結構ですので教えてください。

【回答 1 3】

新着情報や写真の入れ替え等の簡易的な作業を想定しております。

【質問 1 4】 仕様書一項番 1 1 - 他業務との連携

(2) 地域の魅力訴求コンテンツ調査業務について

いつ頃、調査結果は出るものなのでしょうか？今回のプロモーション業務に活かせるものなのでしょうか？その他、魅力体験ツアーにもどのようなコンテンツを盛り込んでいるのか、内容を共有していただけるものなのでしょうか？お教えてください。

【回答 1 4】

地域の魅力訴求コンテンツ調査業務の完了は、11月下旬を予定しています。本業務の事業者が決まりましたら、調査結果及びツアーコンテンツの共有を図ります。

【質問 1 5】 実施要領一項番 1 0 - (1) 企画提案書-④

制作したLPを南相馬市が引き続き公開・管理するための必要な費用についてですが取得ドメインの移行、サーバー料のことでしょうか？それとも保守管理及び修正更新等の経費についてでしょうか？お教えてください。

【回答 1 5】

本業務の委託期間終了後、市が運用等を行う際にかかるすべての経費について、提案をお願いします。