

## 病院理念見直しの趣旨

### (1) 病院理念とは

「理念」とは、病院のあるべき姿を表現したもので、理念を実現するために病院職員がとるべき行動指針などを示す「基本方針」も含まれます。

### (2) なぜ見直すのか

現在の病院理念は南相馬市合併時の平成 18 年に策定したのですが、震災後、医師確保が困難となり、医療提供体制に変化が生じるなど、地域の医療環境は大きく変化しました。

また、新型コロナウイルス感染症への対応において公立病院が中核的な役割を果たしていることで、公立病院の果たす役割が見直されております。これらのことから、南相馬市立病院が果たすべき役割も変わってきていると捉え、令和の時代に合った病院理念として見直しました。

### (3) 理念見直しにあたって

新しい理念については、病院にかかわる人々（患者さん、ご家族、職員、地域の人々）みんなが幸せになってほしい、という思いを込めています。

「基本方針」は、誰にでもわかりやすくするため、「私たちの目標」とし、「私たちは、～」の書き出しで統一しました。また、目標 8 項目の順番については、患者さんの権利、医療の質、安全・安心を上位にし、職員や経営は下位に配置しました。

また、病院にかかわる全ての人に、理念に込めた総合病院としての思いが正確に伝わるよう、可能な限り、分かりやすい言葉を用いることとしました。

## ■ 新たな病院理念

### 理 念

“人”に寄り添い、“人”に信頼され、地域の未来へともに笑顔で歩む病院を目指します。

### 私たちの目標

#### ○患者さんの権利

- ・私たちは、患者さんの尊厳とプライバシーを守り、思いを十分に取り入れ、分かりやすい説明に基づいた同意のもと、ともに考えた医療を提供します。

#### ○医療の質

- ・私たちは、医療に携わる者として責任を自覚し、常に自己研鑽に努め、医療の質の向上を目指します。

#### ○安全・安心

- ・私たちは、医療安全に努め、24時間安心してもらえる病院を目指します。

#### ○地域医療・救急体制

- ・私たちは、地域連携に努め、地域で完結できる医療・救急体制を構築します。

#### ○接遇

- ・私たちは、患者さんやご家族に寄り添った接遇に努めます。

#### ○地域の未来

- ・私たちは、社会の変化に対応し、地域の未来につながる医療を目指します。

#### ○職場環境

- ・私たちは、お互いを尊重し、働きがいのある環境づくりを目指します。

#### ○病院経営

- ・私たちは、経営状況を意識し、健全な病院運営に努めます。

## 新たな病院理念の解説

### 理 念

“人”に寄り添い、“人”に信頼され、地域の未来へともに笑顔で歩む病院を目指します。

患者さんやご家族と病院職員が同じ目線、同じ立場に立って、お互い信頼し合い、医療を通じてすべての世代をずっと支え、患者さんが笑顔を取り戻せる病院を目指します。

### 私たちの目標

#### ○患者さんの権利

- ・私たちは、患者さんの尊厳とプライバシーを守り、思いを十分に受け入れ、分かりやすい説明に基づいた同意のもと、ともに考えた医療を提供します。

患者さんへの十分な説明と同意に加え、ご家族も含めて相談しながら治療方針を決めるなど、双方の話し合いにより患者さんの希望に沿った診療を行います。

#### ○医療の質

- ・私たちは、医療に携わる者として責任を自覚し、常に自己研鑽に努め、医療の質の向上を目指します。

医療者としての責任を持ち、自己研鑽を欠かさず、治療成績や医療の安全はもとより、患者さんの満足度向上に努めます。

#### ○安全・安心

- ・私たちは、医療安全に努め、24時間安心してもらえる病院を目指します。

安全な医療サービスを提供し、診ることができる患者さんは断らない体制を目指します。

#### ○地域医療・救急体制

- ・私たちは、地域連携に努め、地域で完結できる医療・救急体制を構築します。

地域の病院やクリニック等と連携し、地域で治療できる疾患の患者さんは地域内で診療できる体制を目指します。

### ○接遇

- ・私たちは、患者さんやご家族に寄り添った接遇に努めます。

医療における接遇は、患者さんが何を求め、何を望んでいるのかを推察し、患者さんやご家族の喜びや不安、痛みや辛さを想像して、患者さんの気持ちを理解し、それに応えられるよう、気配りや心遣いを持って行動することにあります。

また、接遇は、患者さんの期待に応えられていることが重要であることから、その期待を常に裏切ることがないように、また、期待を上回ることができるよう、日々接遇の向上に取り組んでいくものです。

なお、「努めます」には、「努める」という言葉が本来持っている「より良くする」、「絶えず前向きに進める」、「常にアップデートする」という意味を含めています。

### ○地域の未来

- ・私たちは、社会の変化に対応し、地域の未来につながる医療を目指します。

医療を取り巻く環境や情勢の変化に対応しながら、地域の抱える問題にも対応できるよう、医療体制の継続を目指します。

### ○職場環境

- ・私たちは、お互いを尊重し、働きがいのある環境づくりを目指します。

自分たちの働きにより、命が救われた、治ったなどの充実感をもって、職員自身がこの病院で働いていて良かったと思え、また、若い世代もこの病院で働きたいと思えるような環境を目指します。

### ○病院経営

- ・私たちは、経営状況を意識し、健全な病院運営に努めます。

病院職員全員が、経営目標を把握し、コスト意識を高め、経営状態を意識して行動できるよう心がけます。