



4年 8月 5日

南相馬市議会議長

会派名 無会派(公明党南相馬市議団)
代表者氏名 志賀 稔宗

調査研究報告書

- 1 期間 令和4年7月26日(火)～4年7月28日(木)
- 2 参加者 ① 志賀 稔宗 ② _____
③ _____ ④ _____
⑤ _____ ⑥ _____
- 3 旅行先及び調査研究内容 別紙のとおり

調査研究内容

月日	令 4 年 7 月 26 日 (火) ~ 4 年 7 月 28 日 (木)
旅行先	熊本市役所 北九州市
調査研究事項	プラゴミ削減事業 市窓口のソストロップサービス
〔内容〕	
<p>1. 熊本市役所 プラゴミ削減事業について</p> <p>一部スーパー(8店舗)において、レジ袋の代替として市が指定する収集袋を販売する事業として、新たなデザインの新収集袋を作成し実証実験を実施した。</p> <p>マイバックの推進が大前提とはながらも、忘れた時に活用するレジ袋を市指定の「もやすごと」収集袋にすこやかできたというもので、通常ゴミ袋1枚3円に対して、5リットルの特小指定袋は4円と、同程度の料金とした。</p> <p>ゴミ袋の購入は1%程度だったことから、今後は市民への認知度の向上が課題のようである。</p> <p>着眼点はよしいことから本市への導入については更に改良を加えたことにより成果が期待できると思われた。</p> <p>マイボトル冷水供給機が利用者が多いことが印象に残った。</p>	
<p>2. 北九州市 窓口のソストロップサービスについて</p> <p>引越しいや出生などによる住所変更や届出の際に、国民健康保険や児童手当、介護保険などの保健福祉の手続きが、それぞれの窓口で移動することなく市民課の窓口で行えるようにしたので、好評とのことである。</p> <p>なお、案内的な判断や相談が必要なことは、それぞれの担当窓口で受けつけたことになった。</p> <p>市職員が移動することではなく「区政事務センター」と呼ばれる部署にFAXで情報を送ることにより成り立っており、業務追加には苦労なれと感じた。</p> <p>今後デジタル化が進むことによりこのような方向に進むものと思われたが、研究に価する内容であると考え、今後の市政に生かしていきたい。</p>	