



4年8月5日

南相馬市議会議長

会派名 無党派
代表者氏名 中川 庄一

調査研究報告書

- 1 期間 24年7月26日(火) ~ 24年7月28日(木)
- 2 参加者 ① 中川 庄一 ② _____
③ _____ ④ _____
⑤ _____ ⑥ _____
- 3 旅行先及び調査研究内容 別紙のとおり

調査研究内容

月日	令和4年7月26日(火)~令和4年7月28日(木)
旅行先	熊本県、熊本市、長崎県、長崎市、福岡県、北九州市
調査研究事項	プラスチックごみ削減の事業内容について
〔内容〕	
<p>○ 26日(火) 13:00 ~ 15:00 熊本市役所 対応者、環境局資源循環部廃棄物計画課長 下錦田氏 副課長 中村氏</p> <p>熊本市では、平成21年12月からごみ有料化を行っており令和3年都庁市内一部スーパー8店舗にて、レジ袋の代替として指定ごみ袋の販売を行っている。利用率はレジ袋利用者の1%であり、そこで令和3年5月よりコンビニ等に実験を行い100万円の一般財源で新たなデザインのごみ袋を製作し市内2店舗のコンビニ袋を利用する際、利用者に店舗が用意する通常の袋かごみ袋のどちらかを選択してもらう販売しており、実証の結果は、店舗によりバラツキがあるものの1%であった。利用者のアンケートでは約80%が今後を購入するとの回答。令和3年6月1日に公布となったプラスチックに係る資源ごみの促進等に関する法律に基づき、プラスチック代替の利用促進という観点よりプラスチック削減によりポイ捨て対策として行ったとの事。</p>	
<p>○ 27日(水) 9:10 ~ 9:40 長崎市役所 田上富久長崎市長に長年におたり本市に職員を派遣を頂いた御礼の意、表敬訪問</p>	
<p>○ 28日(木) 10:00 ~ 11:00 市民総務部 市窓口ワンストップサービスについて(対応者、和田将洋課長)</p> <p>北九州市では、平成23年10月よりワンストップサービスを行っている。ワンストップサービスで対応するのは、住民移動、子ども医療、介護保険、国民健康保険に関する業務で、それ以外はそれぞれの担当部署での対応をしている。ワンストップに対応する区政事務センターの職員配置については新たに増員はなく、各区役所の職員を減らしての既置。区民事務センターの設置費用は12億円(建物改修、システム導入、委託費)委託費については、人材派遣会社への委託費で、事務センターで入力業務、各区役所で行う総合案内業務である。ワンストップの関する市民の反応については、知っている人にとってはメリットがわからずももてると思うが知らない人には当り前と思われるのではないのか、どう評価されているのが課題である。</p>	