

指定管理者制度導入施設における指定管理者の評価結果一覧（令和4年度）

施設名	指定管理者	所管課	総合評価	評価内容
南相馬屋内市民プール	(株)東武	スポーツ推進課	B	<p>サービスの質の維持・向上の取組みについては、水温に温度差が出ないように適切な水温管理を徹底するとともに、利用者の意見に耳を傾け対応したことで利用者の満足に繋がった。</p> <p>管理・運営については、適正な人員を配置し防災計画に基づいた、利用者の安全確保に努めた。</p> <p>経費削減については、設備の保守点検を随時行い、故障による管理経費の増加を防ぐよう取り組んだことに加え、プール設備の軽微な修繕や敷地内の草木剪定を自前で行い、運営経費削減に努めた。</p>
南相馬市パークゴルフ場	(株)東武	スポーツ推進課	B	<p>施設の設置目的の達成・サービスの向上に関する取組みとしては、東武杯の開催や自主事業として月例会を行うなど、施設の利用者数の増加に努めた。</p> <p>施設の適切な管理運営の確保に関する取組みについては、芝の管理経験が豊富なスタッフを現場責任者に据え、コース管理の徹底、他の現場スタッフを教育できる仕組みづくりを行った。</p> <p>管理経費の縮減に関する取組みについては、燃料費、消耗品費の節約のほか、芝管理などのコースの管理について対応可能な業務については直営で実施し、管理経費の削減に努めた。</p>
小高区内スポーツ施設5施設	浮舟うきうきクラブ	スポーツ推進課	B	<p>年間の事業計画書に基づき、HP等を活用し市民に広く情報発信を行い、複数の自主事業を行い、施設の有効活用や参加者の健康増進、維持に努めた。また、アンケートや施設利用報告書などから、利用者からの要望や意見を管理者全体で把握し、施設の修繕や環境整備、美化に努めた。</p> <p>経費削減として、こまめな節電・節水に努め、コピー等も用紙削減を意識した使用など、運営経費削減に取り組んだ。</p>
野馬追通り銘醸館	(一社)南相馬観光協会	観光交流課	B	<p>新型コロナウイルス感染症の影響がある中で、感染対策を講じながら事業展開を行ったことは評価できるが、決算状況が厳しいこと、また食彩庵の経営等、改善の余地が見込まれるため。</p>

指定管理者制度導入施設における指定管理者の評価結果一覧（令和4年度）

道の駅南相馬・南相馬市サービスエリア利活用拠点施設	(株)野馬追の里	観光交流課	A	施設の設置目的に沿ったサービスの提供を行っていた。また、自主事業や地域連携事業を行い、地域住民や利用者に根差した取組みを実施していた。昨年度から2施設の指定管理を一本化したことにより、効果的な人員配置が実施され、サービスの質を維持しながら経費の縮減などにも取り組まれており、セデツテかしま・道の駅南相馬の今後の相乗効果も期待できるため。
大町地域商業施設	(有)ニシノ	商工労政課	B	<p>利用者の要望に沿った品揃えの実施や、他店との差別化を図る商品（「にしき食品」のレトルト食品等）の販売を行う等、魅力的な商品の提供に力を入れており、買物弱者に対しては配達を実施する等の利用しやすい店舗づくりへの努力が見られ、利用者からも好評を得ている。</p> <p>特に、以前から要望のあったハード系パン（カンパーニュ、セサミブレッド、クランベリーパン等）の製造販売を始めたり、会員カードを使った利用者へのサービスを手厚くしたり（ポイント付与対象商品の拡大等）するなど、新規の取組みを実施している。</p> <p>本店サイヤと共同で販売促進を進め、おおまちマルシェでしか購入できない商品の充実を図ったり、丁寧な接客や要望への柔軟な対応等、利用者へのサービスを継続することで、引き続き経常利益の黒字化を目指して頂きたい。</p>
南相馬市産業創造センター	南相馬インキュベーターコンソーシアム	商工労政課	B	設置目的に沿った管理運営が行われているとともに、誘致活動が入居数に繋がっていることから効果的な事業運営を行っていることも伺える。経費削減についても省エネチャレンジに参加する等、施設全体で取り組む姿勢が認められた。
南相馬市健康福祉センター	(株)東武	長寿福祉課	B	施設設置目的に沿った管理運営が行われており、自主事業について季節ごとのイベントの開催を企画するなど地域の方の交流促進に努めていた。また、経費削減についても積極的に取り組んでおり経費削減に努めていた。
南相馬市民文化会館	(公財)南相馬市文化振興事業団	生涯学習課	B	地震被害により、施設（大ホール）の利用休止期間があったものの、計画していた主催事業を実施し芸術文化の普及活動に努めた。また、経費の節減に努め、緊急時に対応できるよう消防訓練や講習などを受講されており、安心して利用できる施設管理を行っていた。

指定管理者制度導入施設における指定管理者の評価結果一覧（令和4年度）

小高区子どもの遊び場	(株)フクシ・エンタープライズ	こども家庭課	B	事業者として安定した財務基盤や経験豊富なスタッフの有効活用により、施設の効用を高める様々な取組を前向きに実施し、施設の設置目的の達成と目標を上回る成果を上げ、利用者からの高い評価を得ていた。
小高老人福祉センター	(株)東武	小高区市民総合サービス課	B	高齢者が快適に施設を利用できるような環境整備に努めるとともに、施設のPRを目的とした「あかりのファンタジーイルミネーション in おだか」への参加やホームページやチラシを活用した事業の周知を行ったこともあり、施設利用者数の実績が901人となり、目標の820人を9.8%上回った。
かしま交流センター	NPO法人かしま元気スポーツクラブ	鹿島区地域振興課	A	利用者が利用しやすい雰囲気づくりを心掛け施設の管理運営を行うとともに、地域の既存団体との連携や支援にも取り組まれ、花壇や土手の整備など施設の維持管理の面で利用者にボランティアで協力いただくなど、利用者との良好な関係が構築されていた。 また、自主事業についても、計画通り実施するだけでなく、地域の団体に協力いただき、より充実した内容で実施し、参加者も増加していたことから、サービス向上の取り組みについて計画を上回るものであった。
真野交流センター	(株)東武	鹿島区地域振興課	B	利用者が安心して利用できる施設づくりを心掛け、適切に管理運営を行うとともに、施設の情報発信や自主事業に取り組み、特に自主事業のバスケットボール教室は、参加者も多く、盛況に開催されていた。 また、節電や節水、指定管理者の努力による効率的な人員配置が実施されており、サービスの質を維持しながら経費の縮減にも取り組まれていた。
健康づくりトレーニングセンター	小林建設工業(有)	鹿島区地域振興課	B	利用者が安心して利用できる施設づくりを心掛け、適切に管理運営を行うとともに、自主事業については、幅広い年代の方が参加できるよう曜日や時間帯を工夫して開催されていた。 また、利用者のサービス向上を図るための取り組みについては、計画していた意見箱の設置のほか、年度末にはアンケート調査を実施し、要望の多かったものについて、令和5年度から改善できるよう対応されており、計画を上回るものであった。

指定管理者制度導入施設における指定管理者の評価結果一覧（令和4年度）

鹿島区内スポーツ施設 7 施設	NPO法人かしま元気スポーツクラブ	スポーツ推進課	B	<p>年間の事業計画書に基づき、独自の広報誌等を作成し市民に広く情報発信を行った。また複数の自主事業を行い、施設の有効活用や参加者の健康増進・維持に努めた。また、施設利用報告書や利用者の声などから、要望や意見を管理者全体で把握し、施設修繕など経費をかけないように工夫しながら環境整備・美化に努めた。</p> <p>経費削減として、こまめな節電・節水に努め、コピー等も用紙削減を意識した使用など、運営経費削減に取り組んだ。</p>
原町区内スポーツ施設 1 2 施設	太田大甕スポーツクラブ	スポーツ推進課	B	<p>施設の適切な管理だけでなく、自主事業により新たな利用者の掘り起こし、市民の健康増進の機会の提供に努めた。また、自前での除草・清掃・修繕により、諸経費の削減に努めた。</p>
南相馬市馬事公苑	NPO法人はらまち交流サポートセンター	スポーツ推進課	B	<p>自主事業の積極的な展開により、年間を通し馬との触れ合い事業の実施が可能となったこと、さらには馬術競技大会等の各種大会が開催されたことなどから、入苑者数および馬匹頭数ともに目標値を大きく上回った。</p> <p>その他の利用としてディスクゴルフは通念的に施設を利用して行われており、利用料金には反映されないものの利用者数確保に寄与。さらにドローンスクールの会場として施設を提供していることから、施設利用幅の拡大とともに、各方面に認知され施設の理解度が高まる結果となった。</p> <p>施設維持業務に関しては、出来ることは直営で対応。また、低廉な価格での業務委託や物品調達等を行い、経費等の節減に努めていた。</p>
小高区商業施設	(有)丸上青果	小高区地域振興課	B	<p>仕入れの見直し等による経費縮減を図り、収支が黒字となった。一方で、補助金を除いた収支が赤字であることから、収支の均衡を図る必要がある。経費縮減には限界があることから、利用者の要望や意見を取り入れながら、施設の効用を最大限に発揮させて、売上げを向上させなければならない。利用者アンケートの回収方法を見直し、利用者の要望把握に努める必要がある。</p>
南相馬市水産業共同利用施設	相馬双葉漁業協同組合	農政課	B	<p>施設利用者の意見・要望に迅速に対応しており、施設提供サービスの向上に努めていることから、施設運営に関し良好と認められる。経費の縮減についても創意工夫がなされていた。</p> <p>人員の配置については、1人が各業務を、兼務しているため、今後施設の利用拡大、サービスの向上に向け、新たな人員配置が必要である。</p>

指定管理者制度導入施設における指定管理者の評価結果一覧（令和4年度）

原町斎場	(株)相双環境整備センター	生活環境課	A	<p>斎場利用者の意見聴取のためのアンケートを実施し、利用者の要望等に対応しており、新型コロナウイルス対策も適切に行われるなど、利用者へのサービス向上が図られていたほか、施設内の環境放射能測定をきめ細かく行っていた。苦情対応について十分な取り組みがなされ、サービスの質の向上させる運営を行っていた。</p>
------	---------------	-------	---	---