

指定管理者制度導入施設における指定管理者の評価結果一覧（令和6年度）

施設名	指定管理者	所管課	総合評価	評価内容
野馬追通り銘醸館	(一社) 南相馬観光協会	観光交流課	B	イベント等に伴う貸館利用、小中学校による学習目的での利用に対する受け入れ、イベント実施のほか、自主事業の見直しとして、食彩庵に対する新たな事業者の導入への取り組みにより、集客力、認知度の向上や魅力の発信に取り組んだことから、総合評価をBとした。
道の駅南相馬・南相馬市サービスエリア利活用拠点施設	(株) 野馬追の里	観光交流課	S	利用者サービス向上のため、施設内外の快適な環境づくりに努めながら、イベント等の実施や、それに伴う新聞取材、新聞折り込みチラシ等による情報発信に組み込み、利用者数は、過去最高人数を記録した。また、地場産品や新商品の販売強化の一環として、品揃えの充実化等から、セデッテかしまにおいては、第45回「プロが選ぶ観光・食事・土産物施設100選」（旬刊旅行新聞新社主催）の「土産物施設」部門に6年連続で選出された。売上額も一貫して増加傾向であり、令和6年度は約12億円と過去最高額を記録した。今後の安定した経営と将来性に期待できることから、総合評価をSとした。
南相馬市大町地域商業施設	(有) ニシノ	商工労政課	B	<p>利用者の要望に応じた品揃えやサービスの提供に積極的に取り組んでおり、納豆や牛乳等の日配品の会員特価販売、「にしき食品」のレトルト食品、焼きたてパンの月替わりの新商品投入など、他店との差別化を意識した販売施策が実施されていた。また、業務日報を活用した欠品対応や要望の反映など、柔軟な運営体制も整えられており、地域との関わりを重視した施設の運営方針も評価できる。</p> <p>令和6年度の事業計画書において見込んでいた売上高109,080,000円に対し、実績は87,302,039円と目標に至らなかったことに加えて、売上減少に伴い経常利益に赤字が見られたものの、類似施設であるサイヤマートの経営と合わせて、安定的な運営を行っている。さらに、決算書においては、資産の合計が負債の合計を上回っており健全な財務状況を維持している点も評価した。引き続き、経営の効率化を図り、経常利益を黒字化に向かわせたい。</p>
南相馬市産業創造センター	南相馬インキュベーションコンソーシアム	商工労政課	A	<p>入居者事業者の相談に細やかに対応しており、事業者に寄り添った活動が見て取れる。施設の入居も、退去が出た後、速やかに入居募集を行っており、継続的に入居者を確保できている点やWebサイトの維持管理に加え、新たに入居企業求人支援ページを作成した点についても評価できる。</p> <p>また、年度目標である「入居事業者と市内事業者の製品開発を推進する事業案件に係るマッチングの目標値」については、目標5件に対して実績10件と、大幅に目標を達成している。</p>

指定管理者制度導入施設における指定管理者の評価結果一覧（令和6年度）

小高区商業施設	(有)丸上青果	小高区地域振興課	B	<p>利用者数の減少に伴い、売上金額が減少しているが、従業員給与等人件費の減少、仕入れ調整などにより、収支は黒字となっている。</p> <p>一方で、指定管理料を除いた収支は、赤字が継続していることから、収支の均衡を図るために経営改善の必要がある。</p> <p>経営改善にあたっては、経費縮減（支出削減）と合わせて、売上増加（収入増加）を図るための顧客獲得などに向けたさらなる対策を講じなければならない。</p> <p>既存利用者のみならず、利用しない者のニーズ把握・分析を行い、速やかに改善策の検討し、店舗での実践が必要である。</p>
かしま交流センター	(特非)かしま元気スポーツクラブ	鹿島区地域振興課	B	<p>利用者が利用しやすい環境づくりに心掛け施設の管理運営を行うとともに、地域の既存団体との連携や支援にも取り込まれ、花壇や土手の整備や樹木の選定など施設の維持管理の面で利用者にボランティアで協力いただくなど、利用者との良好な関係が構築されていた。</p> <p>また、自主事業についても、一部実施できない事業があったが、新たに2つの新規事業に取り組み、地域の団体に協力・支援を得て、充実した内容で実施し、経費を縮減するための取組についても積極的に取り組んでおり、経費の圧縮に努めていた。</p>
真野交流センター	(株)東武	鹿島区地域振興課	B	<p>利用者が安心して利用できる施設づくりを心掛け、適切に管理運営を行うとともに、施設の情報発信を行い、自主事業のバスケットボール教室は、参加者も多く、盛況に開催されていた。</p> <p>また、節電や節水等、指定管理者の努力により経費の縮減にも取り組まれていた。</p>
健康づくりトレーニングセンター	(同)R.らいず	鹿島区地域振興課	B	<p>利用者が安心して利用できる施設づくりを心掛け、適切に管理運営を行うとともに、自主事業については、幅広い年代の方が参加できるように曜日や時間帯を工夫し、追加の自主事業も開催されていた。</p> <p>また、利用者のサービス向上を図るための取組については、職員と利用者の良好なコミュニケーションが図られており、計画していた意見箱の設置のほか、年度末にはアンケート調査を実施し、要望を把握し、令和7年度から改善できるよう対応されており、計画を上回るものであった。</p>
南相馬市パークゴルフ場	(株)東武	スポーツ推進課	B	<p>施設の設置目的の達成・サービスの向上に関する取組としては、東武杯の開催や自主事業として月例会の実施や、食堂のメニューを増やしたり、夏場のアイス提供など、施設の利用者数増加に努めた。</p> <p>施設の適切な管理運営の確保に関する取組については、芝の管理経験が豊富なスタッフを現場責任者に据え、コース管理の徹底、他の現場スタッフを教育できる仕組みづくりを行った。</p> <p>管理経費の縮減に関する取組については、燃料費、消耗品費の節約のほか、</p>

指定管理者制度導入施設における指定管理者の評価結果一覧（令和6年度）

				芝管理などのコースの管理について対応可能な業務については直営で実施した。
小高区内スポーツ施設4施設	浮舟うきうきクラブ	スポーツ推進課	B	<p>年間の事業計画書に基づき、HP等を活用し市民に広く情報発信を行い、複数の自主事業を行い、施設の有効活用や参加者の健康増進・維持に努めた。また、施設利用報告書などから、利用者からの要望や意見を管理者全体で把握し、施設の修繕や環境整備、美化に努めた。</p> <p>経費削減として、こまめな節電・節水に努め、コピー等も用紙削減を意識した使用など、運営経費削減に取り組んだ。</p>
鹿島区内スポーツ施設7施設	(特非)かしま元気スポーツクラブ	スポーツ推進課	B	<p>事業計画に基づき、独自の広報誌等を作成し市民に広く情報発信を行った。また複数の自主事業を行い、施設の有効活用や参加者の健康増進・維持に努めた。また、施設利用報告書や利用者の声などから、要望や意見を管理者全体で把握し、施設の修繕などを経費をかけないように工夫しながら環境整備・美化に努めた。</p> <p>経費削減として、こまめな節電・節水に努め、コピー等も用紙削減を意識した使用など、運営経費削減に取り組んだ。</p>
原町区内スポーツ施設12施設	太田大鷺スポーツクラブ	スポーツ推進課	B	<p>施設の適切な管理だけでなく、自主事業により新たな利用者の掘り起こし、市民の健康増進の機会の提供に努めた。また、自前での除草・清掃・修繕により、諸経費の削減に努めた。</p>
南相馬市馬事公苑	(特非)はらまち交流サポートセンター	スポーツ推進課	B	<p>各種馬術大会の開催と個人乗馬練習等の利用により、入苑者数および馬匹頭数ともに目標値を大きく上回った。また、北日本大学馬術大会など、昨年度よりも大規模な大会誘致を行っており、施設のPRにも努めた。</p> <p>施設維持業務に関しては、出来ることは直営で対応し、低廉な価格での業務委託や物品調達等を行い、経費等の節減に努めた。</p>
南相馬市民プール	(株)フクシ・エンタープライズ	スポーツ推進課	B	<p>施設効用の最大化を図るための対策として、利用促進事業を計画通り実施し、さらに利用促進事業からステップアップした自主事業の展開により幅広い年代がプールに親しむ機会を創出した。</p> <p>サービスの質の維持・向上のための取組みについては、教室の振替制度や時季に合わせて適切な水温・室温管理を徹底し、利用者から好評を得た。</p> <p>また、利用者の声から要望や意見を把握し、朝礼や終礼でスタッフに情報共有、情報の蓄積や再発防止の取組みが徹底されていた。</p> <p>管理・運営については、適正な人員を配置し利用者の安全確保に努めた。</p>
南相馬市民文化会館	(公財)南相馬市文化振興事業団	生涯学習課	A	<p>令和6年度は、コンビニチケット販売箇所を追加し、利用者の利便性を向上させる取組みを実施した。</p> <p>また、新規事業として市内中学生向けに芸術鑑賞を無料招待する事業を開始し、さらに当該施設に所有している世界三大ピアノともいわれるスタインウェイを活</p>

指定管理者制度導入施設における指定管理者の評価結果一覧（令和6年度）

				<p>用し、参加者から好評を得られる事業を展開するなど多くの方に利用していただける施設づくりに努めていた。</p> <p>経費節減については、固定費の管理を徹底し、開館に影響のない範囲で節電等の取組がされている。</p>
南相馬市健康福祉センター	(株)東武	長寿福祉課	B	<p>施設設置目的に沿った管理運営が行われており、自主事業について季節ごとのイベントの開催を企画、募集開始すぐ定員になる人気のイベントについては、開催回数を増やすなどして多くの方に参加してもらえるように努めた。</p> <p>また、パーソナルトレーナーの配置によりトレーニング器具利用者増に努めていた。</p>
南相馬市水産業共同利用施設	相馬双葉漁業協同組合	農政課	B	<p>施設利用者（漁業者）のみならず、市内小学校の施設見学を受け入れし、水産業の理解促進にも積極的に協力していることから、施設運営に関し良好と認められる。</p>
小高区子どもの遊び場	(株)フクシ・エンタープライズ	こども家庭課	S	<p>イベントをはじめとしたソフト事業の展開やSNSによる情報発信、適切な利用者対応等により、目標値である年間利用者 30,000 人を大きく上回る 43,658 人の利用者があった。</p> <p>また、自主財源の確保や経費縮減に基づく効率的運営により当初の収支計画を上回る経営を行ったほか、豊富な知見を活かして遊び場環境の向上を図るなど、施設の評価や満足度の向上に寄与した。</p>
原町斎場	(株)相双環境整備センター	生活環境課	A	<p>斎場利用者の意見聴取のためのアンケートを実施し、利用者の要望等に対応しているほか、死亡届提出前の電話仮予約の実施など利用者へのサービス向上を図っており、また施設内の環境放射能測定をきめ細かく行っている。</p> <p>苦情対応について十分な取り組みがなされ、サービスの質の向上させる運営を行っている。</p>