

『故障かな?』と思ったら

防災行政無線戸別受信機(家庭用受信機)についての「よくあるご質問」をお知らせします。『故障かな?』と思ったらご確認ください。

■お渡ししているもの

(1) 戸別受信機本体 …小高区、鹿島区、原町区でそれぞれ設定が異なります。

本体前面に「●●区用」と表示しています。

(2) AC アダプター …コンセントから電源を取るために使います。

(3) 固定用台座 …壁などに固定する場合や、アンテナを伸ばした時に安定するように受信機の底部にはめ込んで使います。

(4) ビス(ねじ) …固定用台座を壁などにねじ留めする場合に使います。

(5) 乾電池 …停電時にお使いください。通常時はコンセントから電源をとってください。

(6) 説明チラシ・取扱説明書

よくあるご質問

ご質問	回答
「乾電池」の赤いランプが点滅している。	乾電池が入っていない時や電池残量が少ないときに、乾電池のランプが点滅しますので、故障ではありません。 新しい乾電池を入れるとランプは消えますが、電池を入れたまま使用する場合は、液漏れがないか定期的に点検してください。
「AC」の緑のランプが点滅している。	AC アダプターでコンセントから電源を取り、戸別受信機が電波を探している時に AC ランプが点滅しますが、電波受信が安定すると1週間程度で点滅から点灯に変わります。 1週間以上経っても点滅が続いている場合は、設置場所の電波受信環境が悪い可能性がありますので、受信環境が良い別の場所を探して設置しなおすなどしてください。
電波の発信場所はどこですか?	電波は市内5か所から発信しています。メインの発信場所は馬事公苑(原町区片倉)と桜平山(鹿島区寺内)の2か所で、他に大原公会堂、小高区役所、井田川からも電波を発信しています。
受信できない。	設置している場所の電波受信環境が悪い可能性があります。 次のことを試してみてください。

よくあるご質問

ご質問	回答
	① アンテナをいっばいに垂直に伸ばす。 ② 自宅の庭など外で 12 時と 17 時の定時放送（市民の歌）が受信できるか試す。 ③ 受信できれば電波が来ていることは確認できるので、自宅の中でも電波発信場所に近い窓際で、カーテンやブラインドなどの遮蔽物のない場所など受信しやすいところを探して設置する。 （1 階は受信しないが 2 階では受信できた方もあり）。 ④ 自宅の庭で受信できない場合は、受信機の初期不良の可能性がありますので、市役所危機管理課窓口で交換させていただきます。
最初は聞こえたのに、最近聞こえなくなった。	次の可能性があります。 ① 乾電池のみで使用しており電池がなくなっている場合 コンセントに繋ぐか電池を交換してください。なお、乾電池は、停電時の補助電源ですので、平常時はコンセントから電源を取ることを推奨しています。 ② 設置場所の電波受信環境が良くない場合 受信しやすい場所に設置しなおして下さい。 ③ 落とすなどして故障した場合 故意による場合を除き、「戸別受信機損傷・亡失届」を提出いただいたうえで交換いたします。
無償貸与ということですが、いつ返却すればいいですか？	市内にお住いの限り、引き続きお使いいただけます。 市外に転出されるなどの場合は危機管理課に返却してください。

それでも症状が改善されないときは、南相馬市役所危機管理課（電話 0244-24-5232）までご相談ください。

また、防災情報は複数の手段で入手できることが重要ですので、防災メールの登録もお願いします。

リンク URL:

<https://www.city.minamisoma.lg.jp/portal/safety/bosai/6/3586.html>