

◆◆ アドレス登録ご利用の手引き(携帯版:住民用) ◆◆

「南相馬市防災メールサービス」をご利用する為に、以下手順でアドレス登録を行ってください。

【メールアドレスを新規に登録する場合】

①空メール送付

以下アドレス宛に空メール(件名、本文不要メール)を送付します。

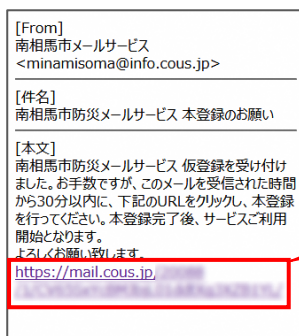
宛先	minamisoma@cousmail-entry.cous.jp
件名	なし
本文	なし



携帯電話の場合
QRコードから
メール作成可能です

②仮登録受付メール受信

メール送信後、仮登録受付メールが届きます。メール本文に記載された URL を 30 分以内に選択します。



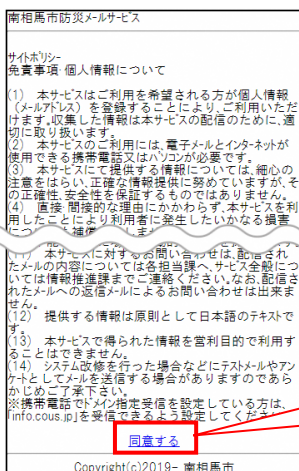
下記リンクを選択

※30 分以上経過した場合は、再度①からやり直します。

※仮登録受付メールが届かない場合は、P6「メール受信設定について」を確認してください。

③サイトポリシーへの同意

サイトポリシー確認後「同意する」を選択します。

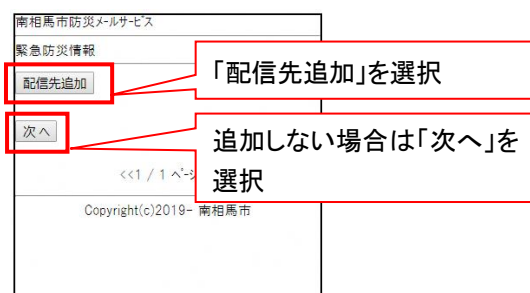


確認後「同意する」
を選択

④配信先の追加

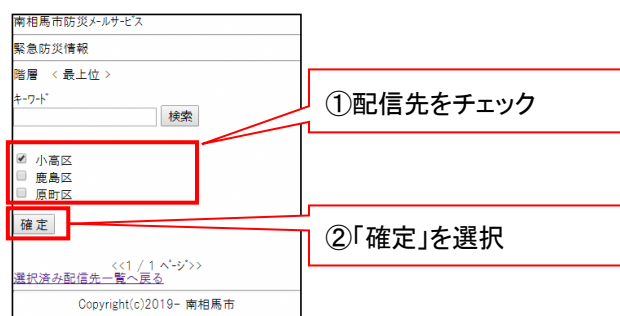
配信先を選択するために「配信先追加」ボタンを選択し、配信先を表示します。

メールを希望しない場合は「次へ」ボタンを選択します。



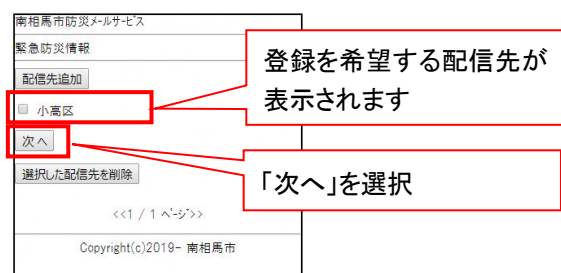
⑤配信先の選択と確定

表示された一覧から希望の配信先を選択し、「確定」ボタンを選択します。



⑥配信先の確定

登録を希望する配信先が表示されたことを確認後、「次へ」ボタンを選択します。⑤⑥を繰り返します。



⑦配信先の選択(注意報・警報の場合)

「注意報・警報」を選択する場合は、「配信先追加」を選択し、希望する配信先を選択後、「確定」ボタンを選択します。
(希望の配信先が表示されていない場合は「次へ」を選択し希望する配信先を表示します)

③確定を選択

次のページを表示する
場合に選択

⑧配信先の確認

全てのカテゴリにおいて配信先の選択が終了すると「確認」ボタンが表示されます。

南相馬市防災メールサービス

環境放射線モニタリング結果

配信先追加

☐ 環境放射線モニタリング結果

戻る 確認

選択した配信先を削除

< 1 / 1 ページ >

Copyright(c)2019 - 南相馬市

「確認」

「確認」を選択

⑨確認画面を表示

これまで入力した内容を確認し、「登録」ボタンを選択します。

南相馬市防災メールサービス

配送中のカテゴリは以下の通りです。

緊急防災情報： [配信先詳細](#) (1件)
小高区

お知らせ： [配信先詳細](#) (1件)
小高区

地震情報： [配信先詳細](#) (1件)
震度5弱以上

注意報警報： [配信先詳細](#) (7件)
暴風雪特別警報
大雨特別警報
暴風特別警報
大雪特別警報
波浪特別警報 など

防災行政無線 国民保護情報： [配信先詳細](#) (1件)
防災行政無線および国民保護情報

環境放射線モニタリング結果 [配信先詳細](#) (1件)
環境放射線モニタリング結果

戻る

登録

登録を希望する配信先が表示されます

「登録」を選択

Copyright(c)2019- 南相馬市

登録を希望する配信先が
表示されます

「登録」を選択

⑩登録完了画面表示／登録完了メール受信

登録完了画面が表示され、別途完了メールが届きます。

南相馬市防災メールサービス	From: 南相馬市メールサービス <minamisoma@info.cous.jp>
新規登録が完了しました。	[タイトル] 南相馬市防災メールサービス 本登録完了のお知らせ
Copyright(c)2019- 南相馬市	[本文] 南相馬市防災メールサービスに貴方のメールアドレスを登録しました。

以上で登録手続き完了です。

【登録内容を変更する場合】

申込手続き完了後、登録内容を変更する場合は、変更手続きを行います。

※1ページの新規登録手続きでは追加設定できませんのでご注意ください。

①空メール送付

以下アドレス宛に空メール(件名、本文不要メール)を送付します。

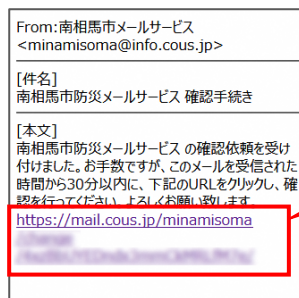
宛先	minamisoma@cousmail-check.cous.jp
件名	なし
本文	なし



携帯電話の場合
QRコードから
メール作成可能です

②確認受付メール受信

メール送信後、確認受付メールが届きます。メール本文に記載された URL を 30 分以内に選択します。

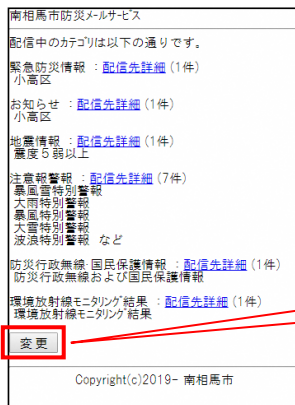


下記リンクを選択

※30 分以上経過した場合は、再度①からやり直します。

③申込内容の確認

申込済み内容を確認し、「変更」ボタンを選択します。



確認後「変更」を選択

④配信先の追加

配信先を選択するために「配信先追加」ボタンを選択し、配信先を表示します(一旦、配信先を追加しのちの手順で削除します)。

変更しない場合は「次へ」ボタンを選択します。



「配信先追加」を選択

配信先を変更しない場合は「次へ」を選択

⑤配信先の選択と確定

表示された一覧から希望の配信先を選択し、「確定」ボタンを選択します。



①配信先をチェック

②「確定」を選択

⑥配信先の確認

登録を希望する配信先が表示されたことを確認し、これで良ければ、「次へ」ボタンを選択します。

登録を希望しない配信先が表示される場合は「【POINT】登録されている配信先を削除する場合」の手順で削除します。

④⑤を繰り返しすべてのカテゴリで希望する配信先を追加・チェックします。

南相馬市防災メールサービス
緊急防災情報
配信先追加
☒ 小高区
☐ 鹿島区
次へ
選択した配信先を削除
<<1 / 1 ページ>>
Copyright(c)2019- 南相馬市

※登録を解除したい場合は次の「登録を解除する場合」の手順で行なってください。

⑦配信先の削除

【POINT】登録されている配信先を削除する場合

配信先を解除する場合は、解除したい配信先を選択し、「選択した配信先を削除」ボタンを選択します。

南相馬市防災メールサービス
緊急防災情報
配信先追加
☒ 小高区
☐ 鹿島区
次へ
選択した配信先を削除
<<1 / 1 ページ>>
Copyright(c)2019- 南相馬市
南相馬市防災メールサービス
緊急防災情報
配信先追加
☐ 鹿島区
次へ
選択した配信先を削除
<<1 / 1 ページ>>
Copyright(c)2019- 南相馬市

配信先の追加前に削除することもできます。

⑧変更内容の確認

全てのカテゴリの配信先の選択が終了すると「確認」ボタンが表示されます。

南相馬市防災メールサービス
環境放射線モニタリング結果
配信先追加
環境放射線モニタリング結果
戻る 確認
選択した配信先を削除
<<1 / 1 ページ>>
Copyright(c)2019- 南相馬市

⑨確認画面を表示

変更内容を確認し、「登録」ボタンを選択します。

南相馬市防災メールサービス
配信中のカテゴリは以下の通りです。
緊急防災情報 : 配信先詳細 (1件)
鹿島区
お知らせ : 配信先詳細 (1件)
鹿島区
地震情報 : 配信先詳細 (1件)
震度5弱以上
注意報警報 : 配信先詳細 (7件)
暴風警報
大雨特別警報
暴風特別警報
大雪特別警報
波浪特別警報 など
防災行政無線 国民保護情報 : 配信先詳細 (1件)
防災行政無線および国民保護情報
環境放射線モニタリング結果 : 配信先詳細 (1件)
環境放射線モニタリング結果
戻る
登録
Copyright(c)2019- 南相馬市

⑩変更完了画面表示／変更完了メール受信

変更完了画面が表示され、別途完了メールが届きます。

南相馬市防災メールサービス
登録情報の更新が完了しました。
Copyright(c)2019- 南相馬市
From: 南相馬市メールサービス
<minamisoma@info.cous.jp>
[件名]
南相馬市防災メールサービス 変更完了のお知らせ
[本文]
南相馬市防災メールサービス への登録内容を変更しました。

以上で変更手続き完了です。

【登録を解除する場合】

何らかの都合でメールアドレスを変更する場合は、登録済みのアドレスを解除し、変更後新たに登録を行ってください。

- ・メールアドレスを変更した場合
- ・既に登録済みのメールアドレスを解除したい場合 など

【注】メールアドレスを変更後に解除手続き(cancel)はできません。変更前に解除手続きを行ってください。

①空メール送付

以下アドレス宛に空メール(件名、本文不要メール)を送付します。

宛先	minamisoma@cousmail-cancel.cous.jp
件名	なし
本文	なし



携帯電話の場合
QRコードから
メール作成可能です

②解除受付メール受信

メール送信後、確認受付メールが届きます。メール本文に記載された URL を 30 分以内に選択します。

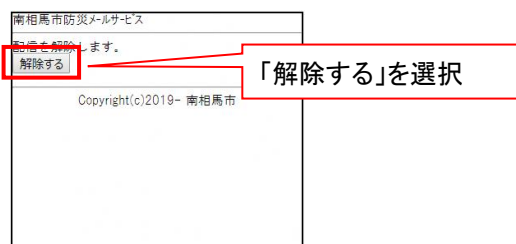
※30 分以上経過した場合は、再度①からやり直します。



下記リンクを選択

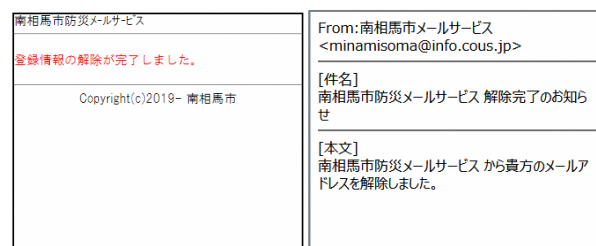
③解除画面の確認

「解除する」ボタンを選択します。



④解除完了画面表示／解除完了メール受信

解除完了画面が表示され、別途完了メールが届きます。



以上で解除手続き完了です。

【メール受信設定について】

「空メール送付後に仮登録受付メールが届かない」「アドレス登録完了後に配信されたメールが届かない」といった場合は、一度ご利用の携帯電話で迷惑メールフィルタ設定が正しく設定されているかご確認ください。

※迷惑メールフィルタ設定は各携帯会社により設定が異なります。下記 URL 記載情報を参考に設定変更するか、携帯をご購入されたショップ等にお問い合わせください。

① 設定内容

以下メールアドレスでの受信許可設定を行ってください。

- ・メールアドレスで受信許可設定する場合 ⇒ 「minamisoma@info.cous.jp」を受信許可

※受信許可設定を行っても配信メールが届かないといった場合には、下記設定を行ってください。

- ・迷惑メールフィルタにより「なりすましメール」と判断され、配信メールがブロックされている場合があります。この場合は受信許可設定の他、なりすまし規制回避設定を行ってください。
- ・URL付きメールの受信を拒否している場合、配信メールにURLが記載されているとメールが届かない場合があります。URL付きメールが届いている場合は設定変更の必要はありませんが、届かない場合はURL付きメールの受信設定について変更を行ってください。

② 設定方法

以下参考 URL は「2019 年 3 月 1 日現在」の情報です。

■ドコモ

imode の場合

- ・受信許可設定・なりすまし規制回避設定
https://www.nttdocomo.co.jp/info/spam_mail/imode/domain/index.html

スマートフォン(sp モード)、iPhone の場合

- ・受信許可設定・なりすまし規制回避設定
https://www.nttdocomo.co.jp/info/spam_mail/spmode/domain/index.html

■au (au については受信許可設定の他、なりすまし規制回避設定が必要です。)

ケータイの場合

- ・受信許可設定・なりすまし規制回避設定
<https://www.au.com/support/service/mobile/trouble/mail/email/filter/detail/domain/>
- ・URL付きメール受信設定
<https://www.au.com/support/service/mobile/trouble/mail/email/filter/detail/antiurl/>

スマートフォン、iPhone の場合

- ・受信許可設定・なりすまし規制回避設定
<https://www.au.com/support/service/mobile/trouble/mail/email/filter/detail/domain/>
- ・URL付きメール受信設定
<https://www.au.com/support/service/mobile/trouble/mail/email/filter/detail/antiurl/>

■ソフトバンク

ケータイの場合

- ・受信許可設定
<https://www.softbank.jp/mobile/support/antispam/settings/whiteblack/>
- ・なりすまし規制回避設定
<https://www.softbank.jp/mobile/support/antispam/settings/antispoof/>
- ・URL付きメール受信設定
<https://www.softbank.jp/mobile/support/antispam/settings/antiurl/>

スマートフォン、iPhone の場合 ((@以降のアドレスが「@softbank.ne.jp」「@i.softbank.jp」共通)

・受信許可設定

https://www.softbank.jp/mobile/support/iphone/antispam/email_i/white/

・なりすまし規制回避設定

https://www.softbank.jp/mobile/support/iphone/antispam/email_i/antispoof_rescue/

・URL付きメール受信設定

https://www.softbank.jp/mobile/support/iphone/antispam/email_i/antiurl/

【Cookie(クッキー)の設定について】

本メール配信サービスをご利用頂くには「Cookie(クッキー)」の受信設定を「受け入れる(有効)」に設定して頂く必要があります。基本、初期設定では「受け入れる」に設定されていますが、機種によっては設定が必要な場合があります。

※設定手順については各携帯会社、機種により異なります。

【アドレス使用可能文字について】

本メール配信サービスをご利用頂くアドレスにおいて以下の文字列はご利用頂けません。

1) **下記以外**の記号はご利用頂けません。

「ドット(.)ハイフン(-)アンダーバー(_)プラス(+)スラッシュ(/)クエスチョン(?)」

2) 「ハイフン(-)」始まりのアカウントはご利用頂けません。

※上記アドレスに該当する場合は、アドレスを見直して頂く必要があります。

【SSL サーバ証明書(SHA-2)について】

本メール配信サービスでは、通信暗号化 SSL サーバ証明書(SHA-2)を採用しています。

「SHA-2」に対応していない一部携帯電話機におきましては Web サイトをご利用できない関係上、メールアドレス登録・変更・解除手続きを行うことができない可能性があります。

該当携帯電話機では、以下の現象が発生する可能性があります。(※各携帯電話機により異なります。)

(例)

・サイトが表示されず、白い画面が表示される。

・「SSL 通信が無効です」、「接続が中断されました」等のメッセージが表示される。

以下サイトより、対象となる携帯電話機をご確認いただけます。

・デジサート社(旧シマンテック社)

※ページ下部 参考:クロスルート設定有無による携帯電話等対応リスト「[list_symc_ver201503_rev.1_wo_cross.pdf](#)」ファイルにて、

「シマンテック SHA-2 対応 SSL サーバ証明書 クロスルート設定なし」欄が「×」の機種が対象となります。

<https://knowledge.digicert.com/ja/jp/solution/SO28069.html>

・株式会社 NTT ドコモ(ドコモケータイ)

https://www.nttdocomo.co.jp/info/notice/pages/150715_00.html

・KDDI 株式会社(au ケータイ)

<http://www.kddi.com/important-news/20150715/>

・ソフトバンク株式会社(SoftBank 3G(携帯電話))

<https://www.softbank.jp/mobile/info/personal/news/support/20150715a/>