

南相馬市 災害情報共有システム
防災チャットボット
【LINEアプリ用操作手順書】

はじめに

- ・このアプリケーションは大雨警報時や台風など自然災害が発生した際に、市民の皆様のスマートフォンを活用し、まちの状況を提供いただきます。
- ・「まちの状況」とは、被害の発生有無に関わらず、ご自身の周囲の状況となります。
- ・提供された情報は、提供者を匿名化し、インターネット上に公開されます。これらを市民の皆様や南相馬市で共有します。
- ・情報を提供いただく場合は、**必ずご自身の安全が十分に確保された状態**で行ってください。
- ・この情報は市民の皆様にて災害時のまちの状況を提供しあい、共有することを目的としています。
もし身体、生命に関わるような緊急を要する事案が生じた場合は、必ず119番（消防署）に通報してください。

基本操作

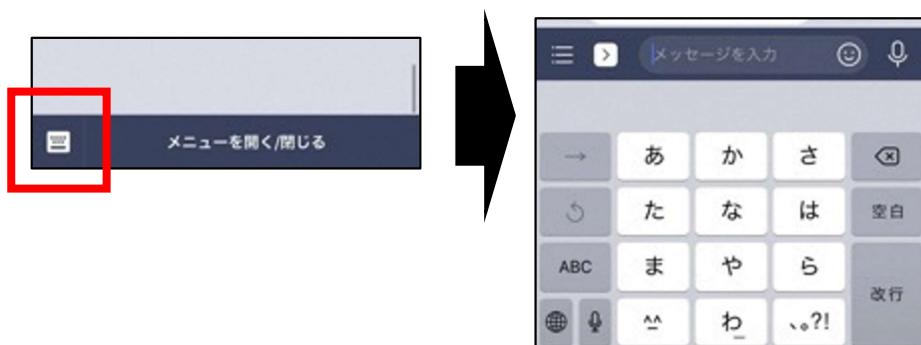
メニューを表示する



操作は基本的に、画面下のメニューから行います。

メニューが表示されていない場合は、画面下の「メニューを開く/閉じる」をタップします。

文字を入力する



文字の入力が必要な操作は、画面左下のキーボードマークを押して行います。

お友達登録、事前準備

1. LINEアカウントとお友達になる



スマートフォンのLINEアプリからQRコードを読み取り、アカウントと友達になってください。

2. 規約の確認同意



利用規約を確認してください。利用規約は、メッセージ内のURLをタップするか、「利用規約」ボタンから確認いただけます。

規約を確認したら「規約に同意して利用を開始する」をタップしてください。

災害状況登録

1. 登録を開始し、被害状況を入力する



メニューから、「災害状況登録」をタップし、登録を開始します。

被害状況や周辺の様子を、テキストで入力してください。

2. 位置情報を入力する



被害の位置情報を送信します。

「災害場所送信」を選択し、被害のあった場所にピンを合わせて「この位置を送信」をタップしてください。

※地図上で現在位置を確認したい場合は、スマートフォンの位置情報取得設定をオンにする必要があります。

災害状況登録

3. 被害状況の写真を送信する（任意）



被害場所周辺の様子を撮影し、写真を送信してください。

※写真を投稿したい場合は、スマートフォンのカメラのアクセス設定をオンにする必要があります。

4. 入力内容の最終確認をして登録を完了する

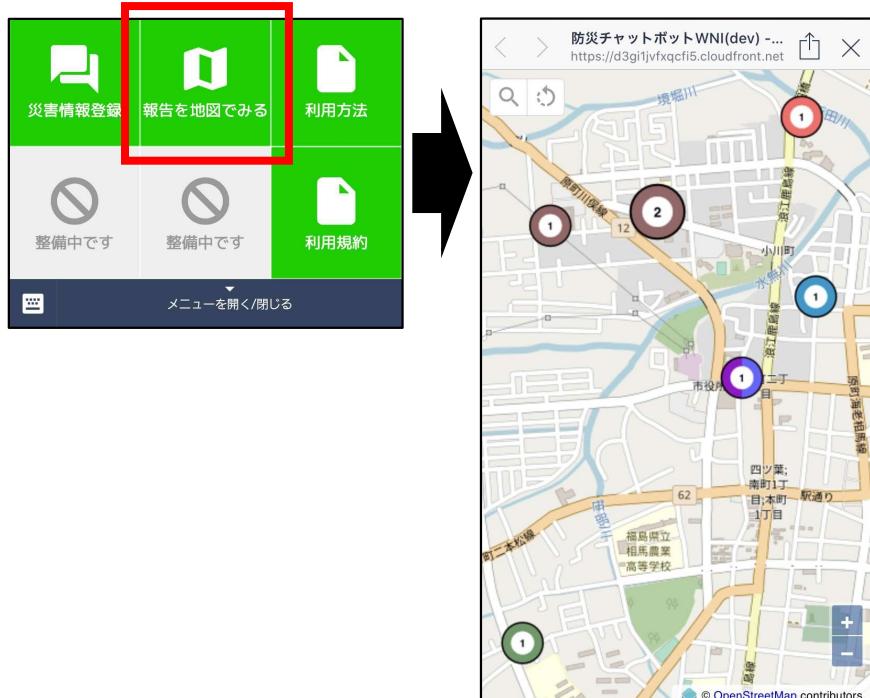


写真の送信まで完了すると、登録内容の最終確認画面になります。

登録内容に誤りがなければ、「災害情報を登録」をタップして、登録を完了してください。

周辺の報告を見る

1. メニューからマップを開く



メニューの「周辺の報告を見る」を選択すると、災害状況登録から投稿された災害情報が閲覧できます。

• カテゴリの詳細、報告一覧を見る



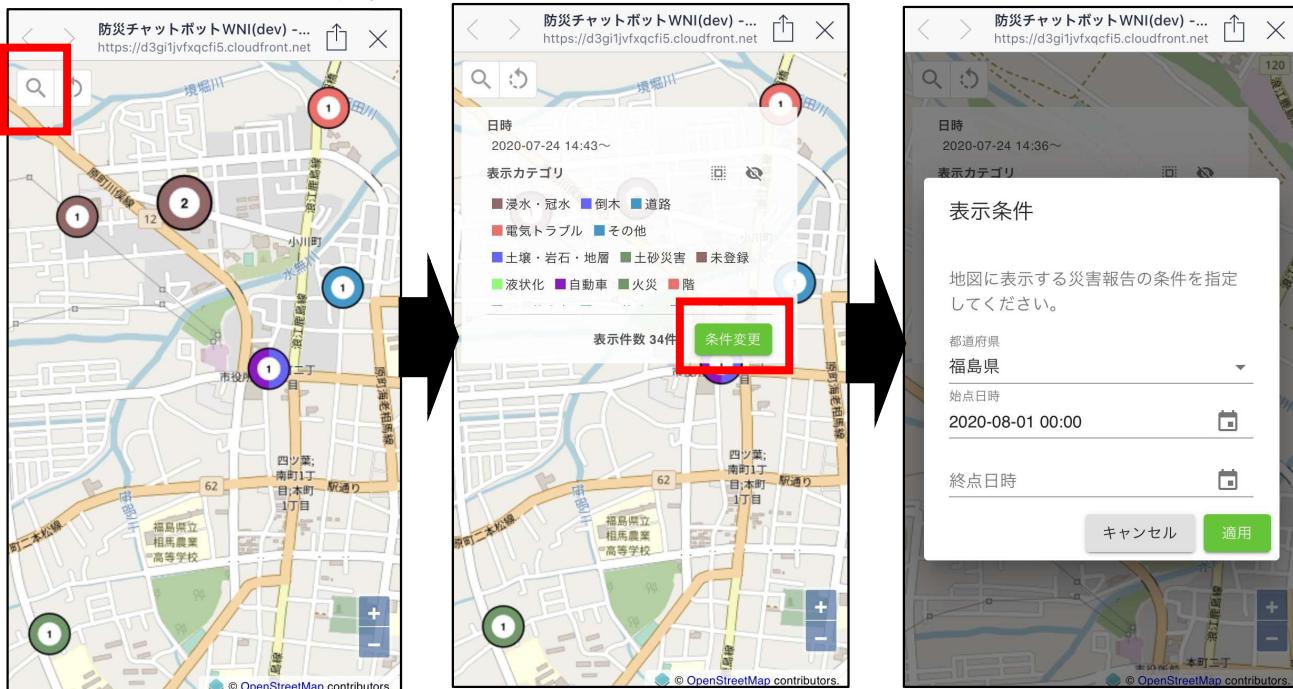
地図上の円グラフをタップすると、カテゴリや投稿の詳細が確認できます。

画面左側の暗い部分をタップすると、報告の詳細は非表示になります。

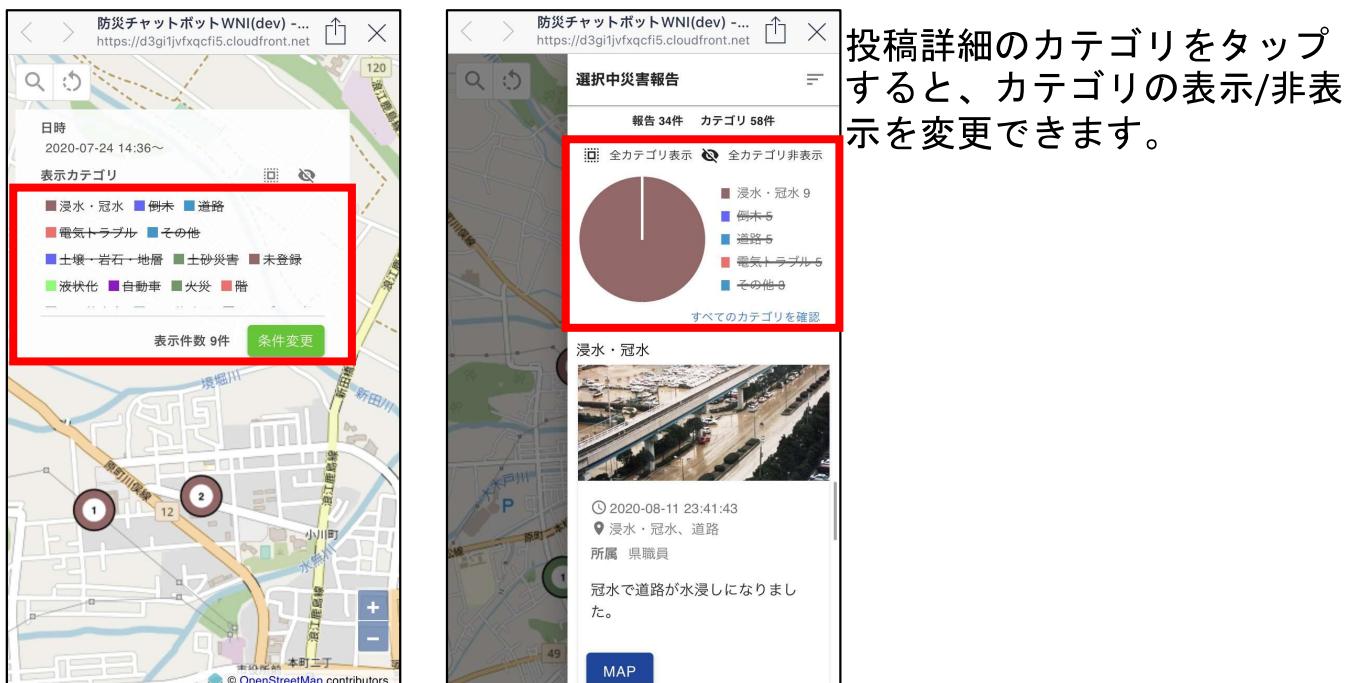
周辺の報告を見る

表示する投稿を絞り込む：都道府県、日時

地図内の  をタップすると、地図上に表示する投稿を、都道府県、日時で絞り込むことができます。



表示する投稿を絞り込む：カテゴリ



※この内容は開発中のものです。実際の仕様とは異なる場合があります。
また、仕様は予告なく変更される場合があります。

利用規約、操作マニュアルの確認

利用規約の確認



メニューの「利用規約」をタップすると
利用規約をご確認いただけます。

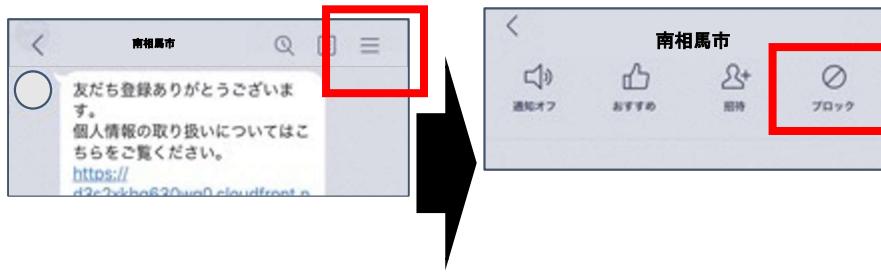
操作マニュアルの確認



メニューの「利用方法」をタップすると
操作マニュアルをご確認いただけます。

不具合が発生した場合

1. アカウントをブロックする



不具合が発生した場合は、一度アカウントをブロックします。

トーク画面右上の≡ボタンをタップし、「ブロック」をタップします。

2. ブロックを解除する



「ブロック」ボタンが「ブロック解除」に変わったことを確認して、すぐに「ブロック解除」をタップする。

3. 操作をやり直す



利用規約に同意するところから、操作をやり直してください。

それでも解決しない場合、わからない場合は、下記の連絡先までお問い合わせください。

南相馬市
復興企画部 危機管理課

電話 : 0244-24-5232

Mail:kikikanri@city.minamisoma.lg.jp